

Système de diagnostic et service en ligne GeKo / SVM pour UMB (exploitation indépendants)

Généralités

Que signifie GeKo?

GeKo (protection de la confidentialité et des composants) est une fonction qui est mise à la disposition des utilisateurs grâce à la connexion en ligne du logiciel de diagnostic ODIS (Offboard Diagnostic Information System) et du matériel informatique concerné. Elle permet de programmer sur le véhicule les fonctions d'antidémarrage par ex. clés du véhicule, combiné d'instruments, commande moteur ou la protection des composants (climatisation, navigation, etc.).

Que signifie SVM?

SVM (Software Versionsmanagement) est une autre fonction que le constructeur met à disposition grâce à la connexion en ligne du système de diagnostic (logiciel et matériel informatique). Elle permet de programmer les appareils de commande en assurant la sécurité du processus et de les monter correctement.

Logiciel et matériel informatique indispensables

Pour utiliser les services en ligne GeKo et SVM ainsi que le logiciel de diagnostic ODIS «**Offboard Diagnostic Information System Service**», il faut:

- un **appareil de diagnostic** Getac 6150E ou 6160E (peut être commandé via aftersales.werkstattausruestung@amag.ch)
- un **interface de diagnostic** VAS 6154 ou 6154-A (WLAN, Windows 7 + 10) (peut être commandé via aftersales.werkstattausruestung@amag.ch)
- le **logiciel ODIS Offboard Diagnostic Information System** → est obtenu via le **portail erWin** comme support de données ou par téléchargement
- la licence gratuite pour ODIS, Offboard Diagnostic Information System (demande via le portail erWin)
- acquérir des **droits d'utilisation** payants (réparation «**Flatrate**») → via erWin
- que l'utilisateur demande le **jeton Secure ID** → auprès du constructeur (uniquement pour les fonctions GeKo et SVM)
- l'**accès internet** via raccordement à large bande (haut débit)

Accès et autorisations

- Enregistrement sur le **portail erWin** Compte/Accès (<https://erwin.volkswagen.de/>) → L'utilisateur effectue l'enregistrement
- Un **identifiant-organisation** valable → L'utilisateur procède à la demande sur le portail erWin
- Un **identifiant Global User** valable → L'utilisateur procède à la demande sur le portail erWin

- Une autorisation **GeKo** et **SVM** (l'importateur les attribue) → **Les formulaires de demandes** doivent être déposés dûment remplis

Formulaire de demande et de commande → Activation GeKo/SVM

- **Formulaire «Demande d'activation de GeKo/SVM»**

Les documents suivants sont à joindre à la demande GeKo

- Copie de la carte d'identité du requérant
- Copie de la carte d'identité du chef d'entreprise
- Copie de l'extrait du casier judiciaire du requérant
- Extrait actuel du registre du commerce
- Confirmation du statut d'employé(e)

Veuillez envoyer les formulaires dûment remplis et tous les documents à:

aftersales.anwendungen@amag.ch

Documents supplémentaires pour utiliser les fonction GeKo et SVM

- ORGA57a - Obligation VW_UMB_SecureId_Token
- ORGA57b - Confirmation de l'information aux utilisateurs et de l'obligation

→ Effectuer la commande du jeton Secure-ID directement auprès de Volkswagen AG

Adresse:

Volkswagen Aktiengesellschaft

Key Account Management

Brieffach 1805/0

38436 Wolfsburg

Instructions

- Instruction d'installation ODIS (Offboard Diagnostic Information System):
(vous trouverez cette instruction sur le portail erWin)
- Manuel d'utilisateur ODIS (Offboard Diagnostic Information System):
*Vous trouverez le manuel ODIS sur le logiciel au sous-menu:
Aide → Aide en ligne*