

Mille grazie per aver scelto un'Audi dotata di Audi connect. Per poter utilizzare al meglio tutti i servizi, sono necessarie le operazioni descritte in seguito.

# Audi connect

La disponibilità dei servizi Audi connect dipende dai modelli.

L'equipaggiamento «Audi connect Chiamata d'emergenza & Servizio con gestione veicolo» è disponibile solo per le seguenti vetture:

Audi A4 / S4 / RS 4, Audi A5 / S5 / RS 5, Audi Q5 / SQ5, Audi Q7 / SQ7 TDI / Q7 e-tron quattro

Una panoramica di tutti i modelli Audi dotati di Audi connect e dei servizi disponibili per ciascun modello è presente sul sito [www.audi.ch/connect](http://www.audi.ch/connect)

## 1 Creare un account myAudi

### Registrazione



La registrazione è possibile tramite l'app myAudi o sul sito [www.my.audi.com](http://www.my.audi.com)

### Impostare e-mail e password



Il vostro indirizzo e-mail funge da nome utente

### Aggiungere la vettura



Ora aggiungete la vostra vettura tramite il sito [www.my.audi.com](http://www.my.audi.com). Cliccate sul simbolo «più» in alto a destra per inserire una vettura. A tal fine dovete disporre del numero di telaio (VIN) della vostra Audi riportato alla lettera E della parte 1 del certificato di immatricolazione. In alternativa potete aggiungere la vostra Audi anche tramite l'app myAudi. Per inserire una vettura in questo modo, selezionate la voce «Le mie vetture»

## 2 Configurare i servizi

## 3 Utilizzare i servizi

### Equipaggiamento: Audi connect Chiamata d'emergenza & Servizio con gestione veicolo

Attualmente disponibile nei seguenti modelli:

Audi A4 / S4 / RS 4, Audi A5 / S5 / RS 5, Audi Q5 / SQ5, Audi Q7 / SQ7 TDI / Q7 e-tron quattro

### Accesso personale:

La verifica e la registrazione come utente principale vi consente di poter utilizzare la gestione veicolo (ad esempio il bloccaggio e lo sbloccaggio delle porte via app). A tal fine occorre stipulare un contratto per utente principale (1) sul sito [my.audi.com](http://my.audi.com) o tramite l'app myAudi e successivamente registrarsi come utente principale a bordo della vettura. Opzionalmente è possibile inserire altri utenti come utenti secondari. I servizi Chiamata d'emergenza e Chiamata online in caso di guasto non richiedono una registrazione e sono direttamente funzionanti.

Se avete già stipulato un contratto per utente principale, dovete eseguire soltanto le operazioni a bordo della vettura (2).

1)



oppure



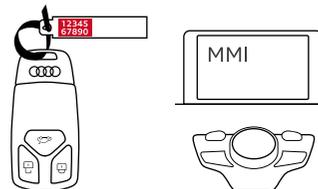
### In myAudi

- Nel menu selezionare l'utente account e stipulare il contratto per utente principale
- Inserire i dati personali
- Digitare un PIN a 4 cifre
- Scegliere un canale di verifica \*
  - Cellulare
  - E-Mail
  - Partner Audi
- Confermare le CG

### Nell'app myAudi

- Nel menu accedete a:
  - Il mio profilo
    - Impostazioni
    - Gestione utenti
- A seguire selezionate:
  - Contratto per utente principale
    - Verifica subito
- Il resto della procedura è identico a quella di «In myAudi» (v. colonna a sinistra) a partire dal secondo punto

2)



### A bordo della vettura

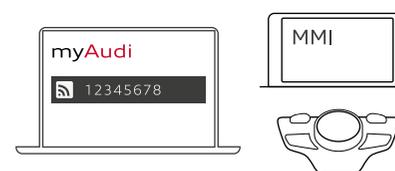
- Ricavare il codice veicolo a 10 cifre grattando l'apposita area sul portachiavi
- Inserire il nome utente myAudi e il codice veicolo nell'MMI:
  - Utenti
    - Gestione utenti
      - Definizione utente principale

**Nota: i dati contrattuali possono essere consultati e modificati in qualsiasi momento in myAudi attraverso la gestione utenti Audi connect.**

### Equipaggiamento: Audi connect Navigazione & Infotainment

Disponibile in tutti i modelli dotati di Audi connect

Per poter utilizzare tutte le funzionalità dei servizi Navigazione & Infotainment, il vostro account myAudi deve essere collegato alla vostra Audi. Per il collegamento sono disponibili due opzioni:



### a) Dati utente myAudi

Per collegare la vostra vettura a myAudi, potete inserire i vostri dati utente myAudi nell'MMI:

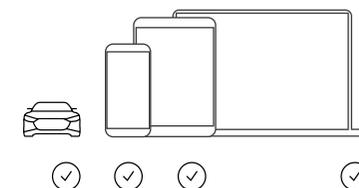
- Audi connect
  - Menu opzioni
    - Registrazione
      - Inserire nome utente e password

### b) PIN myAudi

In alternativa potete inserire il PIN myAudi nell'MMI. In myAudi esso vi compare nel rispettivo profilo vettura. L'inserimento avviene nell'MMI:

- Audi connect
  - Menu opzioni
    - Registrazione
      - Inserimento alternativo del PIN myAudi

### Complimenti, ora potete utilizzare i vostri servizi



### Potete utilizzare Audi connect:

- A bordo della vettura (MMI)
- Nell'app myAudi ([www.audi.ch/apps](http://www.audi.ch/apps)), ad es. per gestire le funzioni della vettura
- Sul web all'indirizzo [www.my.audi.com](http://www.my.audi.com)

**Attenzione: alcuni servizi devono essere configurati sul sito [my.audi.com](http://my.audi.com)**

**Tutti i servizi e i diversi tipi di accesso sono descritti nella prossima pagina**



Sul sito [www.audi.ch/connect](http://www.audi.ch/connect) sono presenti video tutorial dettagliati della procedura di registrazione

\*A seconda del canale di verifica prescelto, a seguire riceverete un mTAN oppure dovreste far visita al vostro partner Audi.

# 4 Cancellare le impostazioni

## Panoramica dei servizi disponibili

### In caso di vendita della vettura



#### a) In myAudi

- Cancellate la vettura in myAudi o nell'app myAudi



#### b) Cessione

- Consegnate la chiave e il codice veicolo

**Nota: i vostri dati vengono cancellati completamente e non sono visibili all'acquirente successivo.**

### Audi connect Chiamata d'emergenza & Servizio con gestione veicolo

#### myService

|   | Registrazione |   | Utilizzo |   |
|---|---------------|---|----------|---|
| Intervento Audi Service online <sup>1</sup> | 👤             | 👤 | 🌐        | 📱 |
| Chiamata online in caso di guasto           |               |   |          |   |
| Chiamata d'emergenza                        |               |   |          |   |
| Servizio sinistri Audi                      |               |   |          |   |

1) Siete pregati di attivare il servizio in myAudi e di registrare il vostro partner Audi Service

#### myCarmanager

|  | Registrazione |   | Utilizzo |   |
|--|---------------|---|----------|---|
| Rapporto sullo stato del veicolo                   | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Posizione di parcheggio                            | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Bloccaggio e sbloccaggio delle porte a distanza    | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Controllo remoto del riscaldamento a vettura ferma | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Allarme antifurto con avviso                       | 👤             | 👤 |          | 📱 |

### Servizi Audi connect e-tron <sup>2</sup>

|                                    | Registrazione |   | Utilizzo |   |
|------------------------------------|---------------|---|----------|---|
| Comando a distanza climatizzazione | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Dati di marcia                     | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Comando a distanza carica          | 👤             | 👤 |          | 📱 |
| Rapporto sullo stato del veicolo   | 👤             | 👤 |          | 📱 |

2) Disponibile soltanto per i modelli Audi e-tron

### Audi connect Navigazione & Infotainment

#### myInfo

|                             | Registrazione |  | Utilizzo |   |
|-----------------------------|---------------|--|----------|---|
| Notizie online              | 👤             |  | 🚗        | 📱 |
| Meteo                       |               |  | 🚗        |   |
| Informazioni su bus e treni |               |  | 🚗        |   |
| Prezzi dei carburanti       |               |  | 🚗        |   |
| City Events                 |               |  | 🚗        |   |
| Informazioni sul Paese      |               |  | 🚗        |   |

### myRoadmusic

|                        | Registrazione |  | Utilizzo |  |
|------------------------|---------------|--|----------|--|
| Online Media Streaming |               |  | 🚗        |  |

### myRoute

|                                   | Registrazione |   | Utilizzo |   |
|-----------------------------------|---------------|---|----------|---|
| Aggiornamento mappe online        | 👤             | 🌐 | 🚗        |   |
| In viaggio                        | 👤             |   | 🚗        |   |
| Navigazione myAudi                | 👤             |   | 🚗        | 📱 |
| Informazioni sul traffico         |               |   | 🚗        | 📱 |
| Navigazione con Google Earth      |               |   | 🚗        |   |
| Informazioni di viaggio           |               |   | 🚗        |   |
| Informazioni sui parcheggi        |               |   | 🚗        |   |
| Ricerca Point of Interest         |               |   | 🚗        |   |
| Informazioni sui segnali stradali |               |   | 🚗        |   |
| Informazioni sui pericoli         |               |   | 🚗        |   |

### myNetwork

|                           | Registrazione |   | Utilizzo |   |
|---------------------------|---------------|---|----------|---|
| Twitter                   |               |   | 🚗        |   |
| Hotspot WLAN <sup>3</sup> |               | 🌐 | 🚗        |   |
| Agenda                    |               |   | 🚗        | 📱 |
| E-mail <sup>4</sup>       |               |   | 🚗        |   |
| Messaggi <sup>4</sup>     |               |   | 🚗        |   |

3) Prenotare pacchetti dati per la funzione Hotspot WLAN

- Effettuare il login in myAudi e selezionare «Pacchetti dati»
- Registrarsi come utente SIM Audi connect
- Prenotare il pacchetto dati e attivare gli acquisti successivi nella vettura
- Ora è possibile prenotare altri pacchetti direttamente a bordo della vettura

4) Necessita di un cellulare che supporti il profilo Bluetooth MAP. Servizio limitato per iOS.

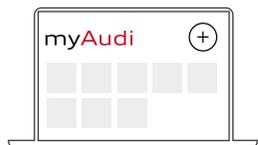
Non appena avrete aggiunto la vostra vettura nel vostro account myAudi, potrete visualizzare quali sono i servizi supportati. (presumibilmente dall'estate 2018)

### Legenda

- 👤 Utilizzabile solo con account myAudi
- 👤 Utilizzabile solo come utente principale o secondario verificato
- 🌐 Accesso previsto a partire dall'estate 2018 <https://my.audi.com>
- 🚗 Accesso a bordo della vettura
- 📱 Accesso tramite app myAudi

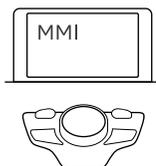
# Riepilogo: dati necessari a seconda dei casi

## my.audi.com



- E-mail/nome utente myAudi
- Password myAudi
- PIN a 4 cifre (da creare)
- Numero di telaio
- mTAN

## A bordo della vettura



### Collegamento account myAudi con la vettura:

- E-mail/nome utente myAudi
- Password myAudi oppure
- PIN myAudi a 8 cifre

### Registrazione come utente principale a bordo della vettura:

- E-mail / nome utente myAudi
- Codice veicolo a 10 cifre sul portachiavi

## App myAudi



- E-mail / nome utente myAudi
- Password myAudi
- PIN a 4 cifre (per l'utilizzo di determinati servizi, ad es. bloccaggio e sbloccaggio delle porte tramite app)

## La disponibilità dei servizi Audi connect dipende dai modelli.

L'equipaggiamento «Audi connect Chiamata d'emergenza & Servizio con gestione veicolo» è disponibile solo per le seguenti vetture: Audi A4 / S4 / RS 4, Audi A5 / S5 / RS 5, Audi Q5 / SQ5, Audi Q7 / SQ7 TDI / Q7 e-tron quattroruote

Una panoramica di tutti i modelli Audi dotati di Audi connect e dei servizi disponibili per ciascun modello è presente sul sito [www.audi.ch/connect](http://www.audi.ch/connect)

### Download app myAudi:

per iOS



per Android



© AUDI AG, 85045 Ingolstadt  
[www.my.audi.com](http://www.my.audi.com)  
Aggiornamento: aprile 2018

