

## Indice

A.	Campo di applicazione dell'Informativa sulla privacy.....	3
B.	Informazioni generali.....	3
I.	Titolare del trattamento.....	3
II.	Informazioni di contatto.....	3
III.	Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati.....	3
IV.	Diritti dell'interessato.....	4
1.	Diritto di informazione.....	4
2.	Accesso.....	4
3.	Rettifica.....	4
4.	Cancellazione.....	4
5.	Limitazione del trattamento.....	4
6.	Portabilità dei dati.....	5
7.	Opposizione.....	5
8.	Revoca del consenso.....	5
9.	Reclamo.....	5
10.	Informazioni relative al diritto di opposizione.....	6
V.	Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche.....	6
VI.	Destinatari dei dati.....	8
1.	Responsabili del trattamento.....	8
2.	Soggetti terzi.....	8
3.	Trasferimento dei dati in paesi terzi.....	9
VII.	Periodo di conservazione dei dati.....	9
C.	Trattamento per il quale Audi è l'unico titolare.....	9
I.	Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche.....	9
1.	Centraline elettroniche.....	9
2.	Dati operativi all'interno del veicolo.....	10
3.	Funzioni di comfort e dell'infotainment.....	11
4.	Integrazione smartphone, per esempio Android Auto o Apple CarPlay.....	11
5.	Servizi online.....	12
6.	Altri dati sottoposti a trattamento e relative fonti.....	12
II.	Obbligo di fornire i dati.....	16
III.	Destinatari dei dati.....	16
1.	Responsabili del trattamento.....	16
2.	Soggetti terzi.....	17
3.	Trasmissione dei dati verso paesi terzi.....	17

IV. Periodo di conservazione dei dati..... 17

## Informativa sulla privacy applicabile all'acquisto e all'uso di veicoli Audi

### A. Campo di applicazione dell'Informativa sulla privacy

Con la presente Informativa sulla privacy intendiamo fornire informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Germania ("la nostra azienda" o "Audi") in relazione al vostro impiego professionale in qualità di dipendenti di un partner di vendita di Audi. Le informazioni relative al trattamento dei dati effettuato in relazione all'uso di altri prodotti e servizi, per esempio myAudi e i servizi Audi connect, saranno fornite in un'informativa a parte. Inoltre, il partner Audi vi fornirà separatamente informazioni inerenti al trattamento dei dati da parte sua.

Per informazioni generali sul trattamento dei dati personali da parte di Audi, è possibile consultare il nostro sito web

<https://www.audi.de/de/brand/de.html#layer=/de/brand/de/tools/navigation/layer/rechtliches.html&data-innerlayer=true>.

**I dati personali** sono quelle informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile o, laddove previsto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, a una persona giuridica ("interessato"); con persona fisica identificabile si intende un individuo che possa essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore quale un nome, un numero di identificazione, i dati della posizione, un identificatore online oppure uno o più fattori specifici inerenti all'identità fisica, psicologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica o giuridica in questione.

**Con trattamento** si intende qualsivoglia operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati personali o su gruppi di dati personali, a prescindere che sia tramite mezzi automatizzati o meno, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la memorizzazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'uso, la rivelazione tramite trasmissione, diffusione o altra modalità, l'allineamento o l'associazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.

### B. Informazioni generali

#### I. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è:  
AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germania.

#### II. Informazioni di contatto

Per affermare i propri diritti relativi alla protezione dei dati, è possibile utilizzare una delle opzioni specificate all'indirizzo:

<https://gdpr.audi.com/>, dove sono disponibili ulteriori informazioni relative alle modalità per esercitare i propri diritti relativi alla protezione dei dati. È possibile altresì inviare la propria richiesta via posta all'indirizzo:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germany

#### III. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Per questioni concernenti la protezione dei dati, è possibile anche rivolgersi nella propria lingua al nostro responsabile della protezione dei dati dell'azienda:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Germany

E-Mail: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

## **IV. Diritti dell'interessato**

Tutti i diritti qui di seguito illustrati relativi ai dati personali e al loro trattamento possono essere soggetti a limitazioni in base alle normative europee e/o nazionali vigenti. A seconda della vostra giurisdizione, in qualità di interessato, è possibile che vi spettino i seguenti diritti relativi alla protezione dei dati:

### **1. Diritto di informazione**

Avete il diritto di essere informati circa la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali, in maniera facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro. La nostra azienda sta dando attuazione al diritto di informazione anche tramite la presente informativa, il cui contenuto potrà essere aggiornato di tanto in tanto.

### **2. Accesso**

Avete il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei vostri dati personali e, in tal caso, di ottenere informazioni sui dati che vi riguardano archiviati presso Audi e informazioni relative al trattamento di detti dati (cioè le finalità del trattamento, il periodo di conservazione dei dati previsto, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali vengono comunicati i dati personali, eventuali trasferimenti di dati eseguiti da Audi, ecc.), nonché di ottenere una copia dei dati personali archiviati che vi riguardano.

### **3. Rettifica**

Avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti archiviati presso Audi.

### **4. Cancellazione**

Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano archiviati presso Audi senza ingiustificato ritardo, ove sussistano i requisiti di legge.

Questo può avvenire, in particolare, se

- I dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti;
- L'unica base giuridica del trattamento era il vostro consenso e lo avete revocato;
- Vi siete opposti al trattamento effettuato sulla base giuridica del legittimo interesse per ragioni relative alla vostra situazione particolare e la nostra azienda non è in grado di dimostrare alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in modo illecito; o
- I dati personali sono stati cancellati per adempiere un obbligo legale.

Nel caso in cui i dati personali siano stati condivisi con soggetti terzi, provvederemo ad informarli della cancellazione nella misura richiesta dalla legge.

Il vostro diritto alla cancellazione è soggetto a restrizioni; per esempio, non siamo obbligati né ci è consentito cancellare i dati che siamo ancora obbligati a conservare in virtù dei periodi di conservazione previsti per legge. Analogamente, sono esclusi dal diritto di cancellazione i dati che ci occorrono per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### **5. Limitazione del trattamento**

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento (cioè contrassegnare i dati personali archiviati per limitarne il trattamento futuro), ove ricorrano determinate circostanze, nella fattispecie se:

- Contestate l'esattezza dei vostri dati personali e Audi deve verificarne l'esattezza;
- Il trattamento è illecito ma vi opponete alla cancellazione dei dati personali e chiedete invece che venga limitato l'utilizzo;
- Audi non ha più bisogno dei vostri dati personali per le finalità del trattamento, ma a voi occorrono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o
- Vi siete opposti al trattamento e siete in attesa di verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Audi rispetto ai vostri.

Qualora il trattamento sia sottoposto a limitazione, tali dati saranno opportunamente contrassegnati e saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Tenete presente che la limitazione dei trattamenti dei dati personali può essere impiegata anche come alternativa alla cancellazione degli stessi, ove consentito dalle leggi applicabili.

## **6. Portabilità dei dati**

Laddove i dati personali forniti alla nostra azienda in base al consenso o in virtù di un contratto in essere siano sottoposti a trattamento automatizzato, avete il diritto di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo e di trasferirli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Audi. Avete altresì il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei vostri dati personali da Audi a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

## **7. Opposizione**

Nel caso in cui i dati personali siano trattati in base a interessi legittimi o nell'interesse pubblico, avete il diritto di opporvi a tale trattamento per motivi connessi alla vostra situazione particolare. Inoltre, vi spetta il diritto illimitato di opporvi al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto. Vi invitiamo a consultare la nota specifica nella sezione "Informazioni relative al diritto di opposizione".

In taluni casi, oltre alle impostazioni sulla privacy, la nostra azienda concede anche un ulteriore diritto illimitato di opposizione nell'ambito degli interessi legittimi, del quale provvederemo a dare informazioni in relazione alla funzione o al servizio in questione.

## **8. Revoca del consenso**

Potrete in qualsiasi momento revocare il consenso dato al trattamento dei vostri dati personali; la revoca avrà effetto soltanto per il trattamento futuro e non inciderà in alcun modo sul trattamento effettuato prima della revoca stessa.

## **9. Reclamo**

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali sia illecito, avete anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tale diritto non pregiudica in alcun modo l'eventuale ulteriore ricorso amministrativo o giurisdizionale. L'indirizzo dell'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per Audi è:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / Germania

Nonostante la precedente indicazione dei dati di contatto dell'autorità di controllo, è fatto salvo il vostro diritto di proporre reclamo, nel rispetto delle condizioni e procedure stabilite dalla normativa vigente, all'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, in cui lavorate oppure dove si è verificata la presunta violazione.

## **10. Informazioni relative al diritto di opposizione**

### **a) Diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare**

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per motivi connessi alla vostra situazione particolare. A tal fine, il presupposto è che il trattamento dei dati avvenga nell'interesse pubblico o sulla base di interessi legittimi. Tale diritto si applica anche alla profilazione. Laddove il trattamento dei dati personali si basi su legittimi interessi, in genere partiamo dal presupposto che sia possibile dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti, ma certamente provvederemo a esaminare ciascun singolo caso. In caso di opposizione, la nostra azienda si asterrà dal trattare ulteriormente i vostri dati personali.

Salvo nel caso in cui,

- Possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o
- I vostri dati personali vengano utilizzati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **b) Opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto**

Laddove i dati personali vengano trattati per finalità di marketing diretto, ne sarete informati al più tardi al momento della prima comunicazione e avrete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano destinati al marketing diretto; ciò vale anche per la profilazione ove sia correlata al marketing diretto. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità.

### **c) Opposizione al trattamento dei dati finalizzato al miglioramento dei prodotti e ad analisi generale della clientela**

Nell'ambito dei legittimi interessi, la nostra azienda concede un diritto di opposizione specifico relativo al trattamento dei dati personali per finalità legate al miglioramento dei prodotti e all'analisi generale della clientela.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità. Sono escluse le analisi puramente statistiche di dati aggregati o altrimenti anonimi.

### **d) Esercizio del diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione può essere esercitato in qualsiasi forma e la relativa comunicazione andrebbe preferibilmente indirizzata ai contatti specificati nella sezione B. II.

## **V. Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche**

La nostra azienda tratta i dati personali nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (*Bundesdatenschutzgesetz*, "BDSG"), nonché di altre leggi locali per diverse finalità. I dati specifici trattati e le finalità del loro trattamento dipendono primariamente dai servizi forniti. In generale la nostra azienda potrebbe trattare i dati personali sulle seguenti basi giuridiche per le seguenti finalità:

<b>Finalità</b>	<b>Basi giuridiche</b>	<b>Legittimo interesse</b>
Collaborazione con le forze di polizia in caso di veicoli oggetto di furto con il tracciamento dei veicoli stessi e dei relativi componenti sulla base del VIN	Interesse pubblico (art. 6 (1) (e) GDPR)	
Prevenzione di frodi e attività di riciclaggio di denaro	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Prevenzione, contrasto e indagine di attività di finanziamento del terrorismo e reati contro il patrimonio, confronti con gli elenchi antiterrorismo europei, svizzeri e internazionali nella misura consentita dalla legge	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Adempimento di obblighi di controllo e denuncia previsti dalle leggi fiscali vigenti, archiviazione di dati	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Comunicazione nell'ambito di provvedimenti amministrativi/giudiziari ai fini della raccolta di prove, di procedimenti penali e di attuazione di diritti in ambito civile	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Contabilità e valutazione fiscale di prestazioni operative	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Verifiche e accertamenti speciali, indagini interne	Legittimo interesse	Riesame e adempimento di obblighi contrattuali e legali da parte di Audi, dei relativi dipendenti e distributori, fornitori, ecc., ove necessario utilizzando il numero di telaio
Valutazioni statistiche relative a controllo della gestione, determinazione e controllo dei costi	Legittimo interesse	La nostra azienda ha un legittimo interesse a svolgere valutazioni relative alla gestione dei processi aziendali e del controllo dei costi basate sull'analisi delle vendite e altri dati a seconda del canale di vendita dei modelli, dello stato dell'ordine, dell'analisi delle versioni e degli equipaggiamenti richiesti, delle relazioni relative

		agli indicatori economici, se necessario utilizzando il numero di telaio.
Applicazione di diritti in sede giudiziaria e difesa nell'ambito di controversie legali	Legittimo interesse	La nostra azienda ha un legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
Interrogazione delle persone di contatto competenti per le questioni legate al GDPR (come il Responsabile della protezione dei dati, le persone autorizzate a rilasciare istruzioni, le persone autorizzate a ricevere istruzioni)	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR, legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR.	Collaborazione con partner commerciali, struttura fattibile delle procedure (GDPR) nell'ambito delle relazioni commerciali, rispetto di requisiti normativi e legislativi

Il trattamento di ulteriori dati per altre finalità o su altre basi giuridiche sarà specificato distintamente con la rispettiva base giuridica nella sezione C.I.

## VI. Destinatari dei dati

All'interno di Audi i vostri dati saranno ricevuti da quelle entità alle quali occorrono per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legali e per salvaguardare i nostri interessi legittimi. È possibile che anche i fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento) di cui ci avvaliamo e che impieghiamo ricevano i vostri dati per tali finalità. In generale, la nostra azienda condividerà i dati personali con soggetti terzi solo se necessario per l'esecuzione del contratto, se sussiste per noi o il soggetto terzo un legittimo interesse alla comunicazione dei dati o se avete concesso il consenso. I dati, inoltre, possono essere condivisi con soggetti terzi (ivi comprese autorità di investigazione o di sicurezza) nella misura in cui sia richiesto dalla legge o da ordini esecutivi emanati da autorità di regolamentazione o giudiziarie. I dati dei responsabili del trattamento di cui ci avvaliamo e di altri destinatari dei dati personali sono specificati nelle seguenti sezioni B.VI.1, B.VI.2, C.III.1 e C.III.2. Per via della mole e della complessità del trattamento di dati da parte di Audi, non è possibile elencare ogni singolo destinatario dei dati personali all'interno della presente Informativa sulla privacy, ecco perché di solito sono specificate soltanto le categorie di destinatari.

### 1. Responsabili del trattamento

È possibile che anche i fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento) di cui ci avvaliamo e che impieghiamo ricevano i vostri dati per tali finalità. Per la fornitura di determinati servizi, ci avvaliamo delle seguenti categorie di responsabili del trattamento, che supportano l'esecuzione dei nostri processi aziendali. Nello specifico sono in essere accordi con le seguenti categorie:

- Fornitori di newsletter
- Provider di hosting

### 2. Soggetti terzi

È possibile che soggetti terzi ricevano i dati per le finalità di cui alla sezione B.V.

Nel caso in cui condividiamo i dati con altri responsabili del trattamento o soggetti terzi nell'ambito di singoli servizi, provvederemo a informarvi come stabilito nelle sezioni C.III.1 e C.III.2.

### **3. Trasferimento dei dati in paesi terzi**

È possibile che i dati vengano trasferiti in paesi terzi (cioè paesi che non sono membri dell'Unione europea né dello Spazio Economico Europeo) nella misura in cui il trasferimento sia necessario per fornirvi i servizi, sia richiesto per legge o sia basato sul vostro consenso in assenza di altro meccanismo di salvaguardia adeguato stabilito dal GDPR. Nelle stesse circostanze è possibile che i dati personali vengano condivisi con responsabili del trattamento ubicati in paesi terzi. Su richiesta è disponibile un elenco di tali paesi terzi.

È opportuno tenere presente che non tutti i paesi terzi garantiscono un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea. Per i trasferimenti di dati verso paesi terzi in cui non esiste un adeguato livello di protezione dei dati, prima della comunicazione dei dati la nostra azienda si assicura che il destinatario disponga di un adeguato livello di protezione dei dati (per esempio in base a una decisione di adeguatezza della Commissione europea o in virtù di un contratto stipulato con il destinatario contenente le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE).o di avere ricevuto il consenso esplicito dei nostri utenti.

Potete richiedere alla nostra azienda una copia delle regole specifiche applicabili o concordate atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. A tale scopo potete utilizzare le informazioni specificate nella sezione Contatti.

I dettagli relativi ai trasferimenti di dati verso paesi terzi, ove pertinenti, sono indicati nella presente sezione o nella sezione C.III.3 in riferimento a singoli servizi.

## **VII. Periodo di conservazione dei dati**

I vostri dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a fornire i servizi o se sussiste per noi un legittimo interesse a conservarli per un periodo più lungo, in particolare per motivi legati alla risoluzione di problemi.

La nostra azienda, inoltre, è soggetta a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti, inter alia, dal codice commerciale tedesco (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") e dal codice tedesco delle imposte (*Abgabenordnung*, "AO"). I periodi di conservazione e documentazione specificati, quindi, possono arrivare fino a dieci anni. Infine, il periodo di conservazione è anche stimato in base ai termini di prescrizione previsti per legge, che generalmente sono pari a tre anni ma che possono arrivare a trent'anni, per esempio, secondo quanto disposto negli articoli 195 et seqq. del codice civile tedesco (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB").

In talune circostanze è altresì possibile che i dati debbano essere conservati per un periodo di tempo più lungo, per esempio quando viene ordinata la cosiddetta conservazione a fini giudiziari o conservazione per controversie legali (cioè il divieto di cancellare i dati per la durata del procedimento) nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario.

La nostra azienda, inoltre, potrebbe essere soggetta ad obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legislazione nazionale del vostro paese.

Nella misura in cui sia possibile fornire ulteriori dettagli, nella sezione C.IV sono specificate ulteriori informazioni relative agli obblighi di conservazione riguardo ai singoli servizi.

## **C. Trattamento per il quale Audi è l'unico titolare**

### **I. Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche**

#### **1. Centraline elettroniche**

##### **a) Informazioni generali**

Le centraline elettroniche sono installate sul veicolo. Le unità di controllo trattano i dati che ricevono, per esempio, dai sensori del veicolo, che generano direttamente o che si scambiano a vicenda. Alcune unità di

controllo sono necessarie per la sicurezza del funzionamento del veicolo, altre fungono da supporto alla guida (sistemi di assistenza alla guida), altre servono per le funzioni di comfort o dell'infotainment.

Qui di seguito sono riportate alcune informazioni di carattere generale sul trattamento dei dati all'interno del veicolo. Le informazioni specifiche concernenti le informative sulla privacy relative a singole funzionalità sono riportate nel manuale d'uso del veicolo, disponibile online e anche, eventualmente, in formato digitale all'interno del veicolo stesso.

#### **b) Dati di identificazione personale**

Ogni veicolo viene identificato con il numero di telaio, un codice di identificazione univoco. In Germania e, a seconda del caso, in altri domicili, questo numero di telaio ("VIN") può essere utilizzato per ottenere informazioni sui proprietari attuali e precedenti del veicolo dalla Sezione della circolazione (in Germania il "Kraftfahrtbundesamt") o dall'autorità competente. Ci sono altri modi di utilizzo dei dati raccolti dal veicolo per conoscere il nome del proprietario o del conducente del veicolo stesso; per esempio, tramite il numero di targa.

I dati generati o trattati dalle unità di controllo, quindi possono essere, o in talune circostanze diventare, dati di identificazione personale. A seconda dei dati del veicolo disponibili, è possibile trarre conclusioni, per esempio, sul comportamento di guida, sulla posizione o sul tragitto o sul comportamento di utilizzo.

#### **c) Obblighi di legge relativi alla comunicazione dei dati**

Ove sussistano obblighi di legge, i fabbricanti hanno il dovere, in singoli casi, di adempiere le richieste di enti governativi di fornire nella misura necessaria i dati conservati presso di loro (per esempio per collaborare nelle indagini di un reato penale).

Nell'ambito delle leggi applicabili, in singoli casi gli enti governativi sono altresì autorizzati a estrarre direttamente i dati dai veicoli. Per esempio, in caso di incidente, per contribuire alle indagini è possibile che vengano letti i dati dell'unità di controllo dell'airbag.

### **2. Dati operativi all'interno del veicolo**

Le unità di controllo trattano i dati per permettere il funzionamento del veicolo. Tra questi dati rientrano, per esempio:

- Informazioni sullo stato del veicolo (per esempio velocità, decelerazione, accelerazione laterale, velocità delle ruote, cinture di sicurezza allacciate o meno),
- Condizioni ambientali (es. temperatura, sensore pioggia, sensore distanza).

Di solito questi sono dati temporanei, che non vengono memorizzati oltre il tempo in cui il veicolo è in funzione e sono trattati soltanto dal veicolo stesso. Le unità di controllo spesso contengono registri degli eventi (compresa la chiave del veicolo), utilizzati per documentare, in modo temporaneo o permanente, gli incidenti tecnici e le informazioni relative alla condizione del veicolo (es. sollecitazione componenti, informazioni di manutenzione).

A seconda dell'equipaggiamento scelto, vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- Condizioni operative dei componenti di sistema (es. livelli di riempimento, pressione pneumatici, stato della batteria),
- Guasti e difetti nei componenti di sistema principali (per esempio illuminazione, freni),
- Risposte del sistema in situazioni di guida particolari (per esempio impiego di airbag, utilizzo di sistemi di controllo della stabilità),
- Informazioni su eventi di danneggiamento del veicolo,
- Nel caso di veicoli elettrici, il livello di carica della batteria ad alta tensione, autonomia stimata.

In casi particolari (es. se il veicolo ha rilevato un malfunzionamento) può essere necessario memorizzare dati che altrimenti sarebbero solo volatili.

Quando utilizzate i servizi (per esempio i servizi di riparazione, gli interventi di manutenzione), potrebbe essere richiesto, ove necessario, leggere e utilizzare i dati operativi memorizzati insieme al numero di telaio. I dati possono essere letti dal veicolo da parte dei dipendenti della rete di assistenza (per esempio meccanici, fabbricante) o di parti terze (per esempio servizi di soccorso stradale). Lo stesso vale in caso di richieste in garanzia e misure di garanzia della qualità.

In genere i dati vengono letti tramite la connessione prescritta dalla legge per il sistema diagnostico di bordo (OBD) presente nel veicolo. I dati operativi letti documentano le condizioni tecniche del veicolo o di singoli componenti e contribuiscono alla diagnosi degli errori, al rispetto degli obblighi di manutenzione e al miglioramento della qualità. Se necessario, questi dati, soprattutto le informazioni relative alla sollecitazione dei componenti, agli eventi tecnici, agli errori operativi e di altro tipo vengono inviati al fabbricante insieme al numero di telaio (VIN). Il fabbricante deve rispondere anche della responsabilità per prodotto difettoso; inoltre, utilizza i dati operativi derivati dal veicolo per le campagne di richiamo. Questi dati possono essere utilizzati anche ai fini del riesame di richieste di garanzia da parte dei clienti.

Il registro eventi all'interno del veicolo può essere resettato dalla ditta di assistenza nell'ambito degli interventi di riparazione o assistenza o su vostra richiesta.

### **3. Funzioni di comfort e dell'infotainment**

È possibile salvare le impostazioni e personalizzazioni di comfort nel veicolo e modificarle o resettarle in qualsiasi momento. A seconda dell'equipaggiamento, queste possono comprendere, per esempio

- Impostazioni delle posizioni del sedile e dello sterzo,
- Impostazioni relative al telaio e al climatizzatore,
- Personalizzazioni quali l'illuminazione degli interni.

Nell'ambito dell'equipaggiamento scelto, è possibile inserire i propri dati nelle funzioni dell'infotainment del veicolo. A seconda dell'equipaggiamento, queste possono comprendere, per esempio

- Dati multimediali, come musica, film o foto, per la riproduzione e visualizzazione nel sistema multimediale integrato,
- Rubrica da utilizzare insieme al sistema vivavoce integrato o al navigatore integrato,
- Destinazioni inserite nel navigatore,
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi Internet.

Queste funzionalità di comfort e dell'infotainment possono essere memorizzate localmente nel veicolo o salvate su un dispositivo collegato al veicolo (per esempio smartphone, chiavetta USB o lettore MP3). Il cliente può eliminare in qualsiasi momento i dati che ha egli stesso inserito.

Questi dati vengono trasmessi dal veicolo soltanto su richiesta del cliente, in particolare nell'ambito dell'uso di servizi online in base alle impostazioni selezionate. Ulteriori informazioni sui servizi online sono disponibili nella Sezione 2 dell'Informativa sulla privacy del sistema MMI.

### **4. Integrazione smartphone, per esempio Android Auto o Apple CarPlay**

Se il veicolo è dotato dell'equipaggiamento necessario, è possibile collegare al veicolo lo smartphone o altro dispositivo mobile per controllare gli elementi di comando integrati nel veicolo. In tal caso, sarà possibile riprodurre in streaming audio e video dal proprio smartphone tramite il sistema multimediale. Al contempo, alcune informazioni saranno trasmesse allo smartphone, e cioè, a seconda del tipo di integrazione, dati della posizione, modalità giorno/notte e altre informazioni generali sul veicolo. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del sistema infotainment/del veicolo.

L'integrazione consente l'utilizzo delle app per smartphone scelte, per esempio per la navigazione o la riproduzione di musica. Non c'è alcun'altra interazione tra lo smartphone e il veicolo; in particolare non c'è alcun accesso attivo ai dati del veicolo. Il tipo di trattamento dei dati è determinato dal provider della app utilizzata. Le eventuali impostazioni modificabili dipendono dalla app utilizzata e dal sistema operativo dello smartphone collegato.

## 5. Servizi online

Se il veicolo è dotato di connessione di rete wireless, ciò consente lo scambio di dati tra il veicolo stesso e altri sistemi (server di dati di Audi o di fornitori di servizi). In taluni paesi, la connessione wireless a Internet è abilitata da un'unità trasmettente e ricevente installata a bordo (dalla nostra azienda) o da un dispositivo mobile fornito dal cliente (per esempio uno smartphone). Tramite questa connessione di rete è possibile utilizzare le funzioni online (servizi di informazione e controllo destinati al veicolo), tra le quali rientrano i servizi e le applicazioni/app online fornite al cliente dalla nostra azienda o da altri fornitori ("Servizi Audi connect").

Le informazioni relative ai singoli servizi sono disponibili nella Sezione 2 dell'Informativa sulla privacy del sistema MMI.

Attenzione: è possibile che non tutti i servizi qui elencati siano disponibili nel vostro paese o per il vostro veicolo.

### a) Servizi del fabbricante

Per i servizi online di Audi, le relative funzioni sono descritte negli opportuni luoghi (per esempio MMI, sito web di Audi) insieme alle relative informazioni sulla protezione dei dati. I dati personali possono essere sottoposti a trattamento al fine di erogare i servizi online. Tali dati saranno scambiati tramite una connessione sicura, per esempio tramite i sistemi IT del fabbricante forniti a tale scopo. I dati personali vengono raccolti, trattati e utilizzati solo al fine di erogare i servizi sulla base di un'autorizzazione di legge, per esempio nell'ambito del sistema di chiamata di emergenza prescritto dalla legge, ove sia in essere un accordo contrattuale o sia stato ricevuto il consenso in tal senso.

Il cliente può attivare o disattivare servizi e funzionalità (alcuni dei quali sono soggetti al pagamento di tariffe) e, a seconda del veicolo, in alcuni casi l'intera connessione wireless a Internet. Questa opzione non si applica ai servizi e alle funzionalità prescritti dalla legge, come il sistema di chiamata di emergenza.

### b) Servizi di terze parti

Se utilizzate i servizi online di altri fornitori (terze parti), tali servizi rientrano nella responsabilità del rispettivo fornitore e sono soggetti ai termini sulla protezione dei dati e alle condizioni di utilizzo dello stesso. Di solito la nostra azienda non ha alcun controllo sulle informazioni condivise.

Ulteriori informazioni sul tipo, l'ambito e le finalità dei dati personali raccolti e utilizzati durante l'uso di servizi di terze parti sono fornite dai rispettivi fornitori dei servizi.

## 6. Altri dati sottoposti a trattamento e relative fonti

La nostra azienda effettua il trattamento dei dati personali ricevuti da voi nel corso del nostro rapporto commerciale, vale a dire durante l'avvio, l'attuazione e la gestione (ivi compresa l'elaborazione di eventuali richieste di garanzia) del processo di acquisto del veicolo o di altri prodotti o servizi, cioè relativamente al veicolo da voi acquistato. Inoltre, se necessario in relazione all'acquisto del veicolo (per esempio per la produzione e/o la consegna del veicolo, per la fornitura dei servizi acquistati), saranno sottoposti a trattamento i dati personali che la nostra azienda ha lecitamente ricevuto da altre aziende collegate ad Audi o appartenenti al Gruppo VW o da altre parti terzi (per esempio concessionari e officine Audi, ecc; per esempio per l'evasione di ordini, l'esecuzione di contratti o sulla base del consenso del cliente). Inoltre, sono sottoposti a trattamento i dati che la nostra azienda ha lecitamente ottenuto da fonti pubblicamente accessibili e che è autorizzata a trattare.

I dati personali pertinenti di solito comprendono informazioni personali (nome, indirizzo e altri dati di contatto (per esempio telefono, e-mail), data e luogo di nascita e nazionalità). Inoltre, in base al tipo di veicolo, è possibile che vengano trattati ulteriori dati.

Inoltre, il VIN del veicolo viene utilizzato come identificatore univoco durante il processo di produzione e consegna del veicolo, per qualsiasi richiesta di garanzia, ai fini del monitoraggio della qualità interno della nostra azienda e in caso di furto del veicolo.

**a) Dati ricevuti da voi nel corso del nostro rapporto commerciale**

- **dati anagrafici** (titolo, sesso, nome, codice cliente, indirizzo, data di segnalazione e, se pertinente, indirizzi richiesti, data, luogo e paese di nascita e, se pertinente, nome di nascita, nazionalità, stato civile, numeri di telefono e indirizzo e-mail)
- **dati di contatto professionali** (come indirizzo professionale, e-mail e numero di telefono aziendale, reparto dell'azienda)
- **dati del conto corrente** (IBAN, BIC, numero di conto, codice distintivo della banca, istituto di credito, titolare del conto)
- **dati del contratto** (numero identificativo del contratto, dati storici del contratto (es. dati sul comportamento inerente ai pagamenti, trasferimento del contratto, risoluzione), dati sui prestiti richiesti (es. importo, scadenza, debito residuo) e altre informazioni sui contratti relativi ai nostri prodotti e servizi)
- **Numero di telaio** (VIN)
- Nell'ambito dei servizi per il veicolo, **dati specifici del veicolo** e servizi forniti (storico del veicolo, storico del cliente)
- **Dettagli tecnici** derivanti dal funzionamento del veicolo
- **Dati sanitari** (compreso in caso di ordinazione di veicoli speciali)

**b) Dati ricevuti dai partner Audi**

- Dettagli inoltrati dai partner Audi in relazione agli interventi di riparazione e assistenza
- Dati necessari per convalidare richieste/domande legali o contrattuali da parte del cliente (in particolare relative alla garanzia)
- Dati inoltrati dal partner Audi per verificare e gestire i reclami
- Dati necessari per il ritiro diretto del veicolo del cliente presso Audi
- Dati necessari ai fini della partecipazione del partner Audi a programmi di rimborso e/o bonus di Audi
- Dati necessari per rivendica condizioni speciali, per esempio appartenenza a gruppi di clienti particolari (quali scuole guide, ecc.)
- Dati necessari per adempiere obblighi legali (compresa l'osservazione del prodotto) nei confronti di Audi
- Dati necessari per Audi ai fini dell'assicurazione o del miglioramento della qualità e dell'ottimizzazione e del perfezionamento dei prodotti

La nostra azienda tratta i dati personali in relazione all'acquisto e al successivo utilizzo di veicoli a marchio Audi sulle seguenti basi giuridiche e per le seguenti finalità:

<b>Finalità</b>	<b>Basi giuridiche</b>	<b>Legittimo interesse</b>
Ordinazione, produzione e consegna del veicolo	Esecuzione del contratto (contratto di vendita/noleggio o leasing del veicolo) (art. 6 (1) (b) GDPR) o interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete direttamente la parte contraente.	----
Visualizzazione del vostro nome sugli appositi monitor di consegna nel giorno del ritiro del veicolo presso Audi	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Mettersi in contatto personalmente con i nostri clienti e con l'assistenza clienti per l'adeguata programmazione del giorno di ritiro (promemoria e informazioni sul prossimo evento nell'agenda personale

		del cliente, che fungano da indicazioni e servano per il giorno del ritiro; per esempio, oltre al ritiro del veicolo è possibile partecipare a visite guidate della fabbrica o visitare il museo mobile di Audi) e informazioni inerenti a eventuali posticipi o ritardi di singoli eventi in agenda
Fornitura di equipaggiamenti speciali per clienti con disabilità	Esecuzione del contratto (contratto di vendita/noleggio o leasing del veicolo) (art. 6 (1) (b) GDPR) o interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete direttamente la parte contraente <u>e</u> il consenso	----
Elaborazione delle richieste di informazioni del cliente nel momento in cui contatta la nostra azienda, la nostra assistenza clienti, in particolare in caso di reclami e richieste dei clienti	Esecuzione del contratto (contratto di vendita/noleggio o leasing del veicolo o altro contratto di servizi o opere) (art. 6 (1) (b) GDPR) o interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete direttamente la parte contraente.	Elaborazione efficace delle richieste del cliente e riscontro relativo alle stesse
Erogazione di altri servizi ordinati ed esecuzione degli ordini, come pure attuazione di misure e attività rientranti nell'ambito delle attività precontrattuali (come nel caso di veicoli nuovi)	Esecuzione del contratto (contratto di vendita/noleggio o leasing del veicolo) (art. 6 (1) (b) GDPR) o interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete direttamente la parte contraente.	
Supporto per i partner Audi o soggetti terzi nelle operazioni di analisi degli errori e diagnosi (ivi compresa l'analisi	Esecuzione del contratto (contratto di	Laddove esistano prove evidenti che suggeriscono che, durante il periodo di garanzia, un certo errore si è verificato

delle modifiche attuate sul veicolo) e riesame e gestione delle richieste di garanzia nei confronti dei partner Audi	vendita/noleggio o leasing del veicolo) (art. 6 (1) (b) GDPR) o interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete direttamente la parte contraente.  Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	per via di modifiche proprie apportate al veicolo (messa punto, variazioni, ecc.), Audi ha il legittimo interesse a identificarlo
Supporto per i partner Audi o soggetti terzi nelle operazioni di analisi degli errori e diagnosi (ivi compresa l'analisi delle modifiche attuate sul veicolo) e riesame e gestione delle richieste di garanzia nei confronti dei partner Audi	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	– Individuazione e analisi efficaci degli errori per poterli correggere;  – Supporto da parte del concessionario Audi nell'adempimento dei propri doveri legali nei vostri confronti;  Laddove esistano prove evidenti che suggeriscono che, durante il periodo di garanzia, un certo errore si è verificato per via di modifiche proprie apportate al veicolo (messa punto, variazioni, ecc.), Audi ha il legittimo interesse a identificarlo
Miglioramento dei prodotti	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Utilizzo di dati relativi a specifici malfunzionamenti del veicolo e al suo utilizzo in generale per migliorare il veicolo stesso e le relative funzioni
Miglioramento dei dispositivi antifurto	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Valutazione dei dati raccolti in occasioni di indagini su furti, con lo scopo di migliorare in generale le funzioni antifurto dei veicoli
Gestione delle richieste da parte dei concessionari e degli importatori Audi derivanti dai programmi di rimborso e bonus	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto dei diritti legali dei concessionari e degli importatori Audi
Sorveglianza dei prodotti e conformità con altri obblighi di legge	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR)	
Controllo qualità tramite un adeguato monitoraggio dei prodotti e relativa documentazione (compresa una gestione proattiva dei reclami mediante contatto diretto con i clienti), responsabilità prodotto difettoso, campagne di richiamo	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Controllo della qualità dei prodotti e prevenzione di danni ai prodotti, gestione preventiva dei reclami

Rispetto di richieste ufficiali (es. campagne di ritiro richieste dalla Motorizzazione civile tedesca o da altra autorità competente del paese del cliente)	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR)	Rispetto di requisiti legali e richieste ufficiali
Supporto a clienti e potenziali clienti	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR)	----
Sondaggi sui clienti (anche sondaggi sulla soddisfazione)	Consenso ( art. 6 (1) (a) GDPR), interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Assicurazione qualità e registrazione della soddisfazione dei clienti
Creazione di informazioni per la clientela e pubblicità diretta personalizzata	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR)	----
Consolidamento dei dati tra Audi e i partner Audi al fine di creare un database dei clienti uniforme	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR),  Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Configurazione di un database clienti aggiornato e uniforme presso il partner Audi scelto e contattato dal cliente
Servizi di mobilità, fornitura di ricambi	Esecuzione del contratto (art. 6 (1) (b) GDPR)	----
Organizzazione di finanziamenti e leasing,  Immatricolazione del veicolo, test drive	Esecuzione del contratto (art. 6 (1) (b) GDPR)	----

## II. Obbligo di fornire i dati

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, siete tenuti a fornire alla nostra azienda soltanto i dati personali necessari per avviare e gestire tale rapporto commerciale di acquisto e uso di un veicolo a marchio Audi, o quei dati che la nostra azienda è tenuta a raccogliere per legge. Senza tali dati, in genere dovremmo rifiutare di concludere il contratto o evadere l'ordine, o non potremmo più proseguire l'esecuzione di un contratto già in essere, che potrebbe quindi essere risolto.

## III. Destinatari dei dati

Per via della mole e della complessità del trattamento di dati da parte di Audi, non è possibile elencare ogni singolo destinatario dei dati personali all'interno della presente Informativa sulla privacy. Come regola generale, quindi, sono specificate soltanto le categorie di destinatari.

### 1. Responsabili del trattamento

All'interno di Audi i vostri dati saranno ricevuti da quelle entità alle quali occorrono per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legali e per salvaguardare i nostri interessi legittimi.

È possibile che anche i fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento) di cui ci avvaliamo e che impieghiamo ricevano i vostri dati per tali finalità. Per la fornitura di determinati servizi, ci avvaliamo delle seguenti categorie di responsabili del trattamento, che supportano l'esecuzione dei nostri processi aziendali. Nello specifico sono in essere accordi con le seguenti categorie:

- Fornitori di newsletter
- Provider di hosting

## **2. Soggetti terzi**

La nostra azienda condividerà i dati personali con soggetti terzi solo nella misura necessaria all'adempimento del contratto, se sussiste per noi o il soggetto terzo un legittimo interesse alla comunicazione dei dati o se avete concesso il consenso; nella fattispecie, per esempio, se impieghiamo un fornitore di servizi di trasporto per consegnarvi il veicolo o altri prodotti. I dati, inoltre, possono essere trasferiti a soggetti terzi per rispettare disposizioni di legge o un ordine esecutivo emanato da un'autorità giudiziaria o di regolamentazione.

Tra i soggetti terzi ai quali possono essere inoltrati i vostri dati personali, laddove sussista la base giuridica e a prescindere dal fatto che venga fornito un servizio, rientrano

- Il vostro concessionario Audi
- Audi Bank
- Consulenti esterni di Audi (per esempio avvocati, consulenti fiscali o revisori)
- Assicuratori,
- Autorità, nell'ambito delle rispettive responsabilità (per esempio autorità fiscali, polizia, pubblico ministero),
- Tribunali,
- Altri soggetti terzi, qualora riceviamo il vostro consenso o l'istruzione di inoltrare i dati.

Nell'ambito delle attività di monitoraggio e assicurazione della qualità e di analisi degli errori, la nostra azienda trasferisce il codice identificativo del veicolo e i dati tecnici pertinenti relativi al veicolo ad altre aziende del Gruppo Volkswagen, agli stabilimenti di produzione (Spagna, Ungheria, Belgio, Messico, Slovacchia, Russia, Brasile, India e Cina) e/o ai fornitori delle parti del veicolo.

Per permettere a un partner Audi di instaurare un approccio personale con il cliente o di creare informazioni per i clienti personalizzate in base ai dati delle vendite o degli ordini o in base agli interessi dei clienti, per esempio per contattarli in merito a offerte di accessori, (nuove versioni di) prodotti o soluzioni di retrofit, la nostra azienda comunica i seguenti dati al partner Audi di cui vi siete avvalsi o che avete contattato, fermo restando che abbiate dato il consenso: dati di contatto privati e professionali e dati identificativi, dati del contratto, dati del veicolo.

## **3. Trasmissione dei dati verso paesi terzi**

Nell'ambito del processo produttivo, la nostra azienda trasferisce il codice identificativo del vostro futuro veicolo, se necessario, allo stabilimento di produzione ubicato in un paese terzo (Messico, Russia, Brasile, India e Cina). Nell'ambito delle attività di monitoraggio e assicurazione della qualità e di analisi degli errori, la nostra azienda trasferisce il numero di telaio e i dati tecnici pertinenti relativi al veicolo ad altre aziende del Gruppo Volkswagen, agli stabilimenti di produzione (Spagna, Ungheria, Belgio, Messico, Slovacchia, Russia, Brasile, India e Cina) e/o ai fornitori delle parti del veicolo. Su richiesta è disponibile un elenco di tali paesi terzi.

## **IV. Periodo di conservazione dei dati**

I vostri dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a fornire i servizi o se sussiste per noi un legittimo interesse a conservarli per un periodo più lungo, in particolare per motivi legati alla risoluzione di problemi.

La nostra azienda, inoltre, è soggetta a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti, inter alia, dal codice commerciale tedesco (*Handelsgesetzbuch*, "**HGB**") e dal codice tedesco delle imposte (*Abgabenordnung*, "**AO**"). I periodi di conservazione e documentazione specificati, quindi, possono arrivare fino a dieci anni. Infine, il periodo di conservazione è anche stimato in base ai termini di prescrizione previsti per legge, che generalmente sono pari a tre anni ma che possono arrivare a trent'anni, per esempio, secondo quanto disposto negli articoli 195 et seqq. del codice civile tedesco (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**").

In talune circostanze è altresì possibile che i dati debbano essere conservati per un periodo di tempo più lungo, per esempio quando viene ordinata la cosiddetta conservazione a fini giudiziari o conservazione per controversie legali (cioè il divieto di cancellare i dati per la durata del procedimento) nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario.

La nostra azienda, inoltre, potrebbe essere soggetta ad obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legislazione nazionale del vostro paese.