

Indice

A.	Campo di applicazione dell'Informativa sulla privacy.....	3
B.	Informazioni generali.....	3
I.	Titolare del trattamento.....	3
II.	Informazioni di contatto.....	3
III.	Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati.....	4
IV.	Diritti dell'interessato.....	4
1.	Diritto di informazione.....	4
2.	Accesso.....	4
3.	Rettifica.....	4
4.	Cancellazione.....	4
5.	Limitazione del trattamento.....	5
6.	Portabilità dei dati.....	5
7.	Opposizione.....	5
8.	Revoca del consenso.....	5
9.	Reclamo.....	6
10.	Informazioni relative al diritto di opposizione.....	7
V.	Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche.....	7
VI.	Destinatari dei dati.....	9
1.	Responsabili del trattamento.....	9
2.	Soggetti terzi.....	9
3.	Trasferimento dei dati in paesi terzi.....	10
VII.	Periodo di conservazione dei dati.....	10
C.	Trattamento per il quale Audi è l'unico titolare.....	10
I.	Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche.....	10
1.	Dati forniti da voi.....	10
2.	Dati forniti dai partner Audi o dalle ditte di assistenza.....	11
3.	Dati del veicolo.....	11
4.	Centraline elettroniche - Informazioni generali.....	12
5.	Dati operativi all'interno del veicolo.....	12
6.	Dati tecnici (IUMPR).....	13
7.	Funzioni di comfort e dell'infotainment.....	13
8.	Servizi online.....	14
9.	Registrazione audio, video e di immagini.....	14
II.	Obbligo di fornire i dati.....	17
III.	Destinatari dei dati.....	17

1.	Responsabili del trattamento	18
2.	Soggetti terzi	18
3.	Trasmissione dei dati verso paesi terzi	19
IV.	Periodo di conservazione dei dati.....	19

Informativa sulla privacy - Procedure di assistenza sui veicoli

A. Campo di applicazione dell'Informativa sulla privacy

Con la presente Informativa sulla privacy intendiamo fornire informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Germania ("la nostra azienda" o "Audi") in relazione al vostro impiego professionale in qualità di dipendenti di un partner di vendita di Audi.

Le informazioni relative al trattamento dei dati effettuato in relazione all'uso di altri prodotti e servizi, per esempio myAudi e i servizi Audi connect, saranno fornite in un'informativa a parte. Inoltre, il partner Audi vi fornirà separatamente informazioni inerenti al trattamento dei dati da parte sua.

Per informazioni generali sul trattamento dei dati personali da parte di Audi, è possibile consultare il nostro sito web

<https://www.audi.de/de/brand/de.html#layer=/de/brand/de/tools/navigation/layer/rechtliches.html&data-innerlayer=true>.

I dati personali sono quelle informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile o, laddove previsto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, a una persona giuridica ("interessato"); con persona fisica identificabile si intende un individuo che possa essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore quale un nome, un numero di identificazione, i dati della posizione, un identificatore online oppure uno o più fattori specifici inerenti all'identità fisica, psicologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica o giuridica in questione.

A ciascun veicolo viene assegnato un codice identificativo univoco (numero di telaio). In diversi paesi con questo numero di telaio ("VIN") è possibile risalire al proprietario attuale o precedente del veicolo tramite informazioni ricavate dalla rispettiva Sezione della circolazione. È possibile risalire al proprietario o al conducente di un veicolo anche tramite altri dati raccolti, per esempio con la targa del veicolo.

Pertanto, i dati generati o trattati dalle unità di controllo possono essere dati personali o possono diventarlo in determinate condizioni. A seconda dei dati del veicolo disponibili, è possibile trarre conclusioni, per esempio, sul comportamento di guida, sulla posizione o sul tragitto o sul comportamento di utilizzo.

Con trattamento si intende qualsivoglia operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati personali o su gruppi di dati personali, a prescindere che sia tramite mezzi automatizzati o meno, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la memorizzazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'uso, la rivelazione tramite trasmissione, diffusione o altra modalità, l'allineamento o l'associazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.

B. Informazioni generali

I. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germania.

II. Informazioni di contatto

Per affermare i propri **diritti relativi alla protezione dei dati**, è possibile utilizzare una delle opzioni specificate all'indirizzo:

<https://gdpr.audi.com/>, dove sono disponibili ulteriori informazioni relative alle modalità per esercitare i propri diritti relativi alla protezione dei dati. È possibile altresì inviare la propria richiesta via posta all'indirizzo:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germany

III. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Per questioni concernenti la protezione dei dati, è possibile anche rivolgersi nella propria lingua al nostro **responsabile della protezione dei dati dell'azienda:**

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Germany

E-Mail: datenschutz@audi.de

IV. Diritti dell'interessato

Tutti i diritti qui di seguito illustrati relativi ai dati personali e al loro trattamento possono essere soggetti a limitazioni in base alle normative europee e/o nazionali vigenti. A seconda della vostra giurisdizione, in qualità di interessato, è possibile che vi spettino i seguenti diritti relativi alla protezione dei dati:

1. Diritto di informazione

Avete il diritto di essere informati circa la raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali, in maniera facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro. La nostra azienda sta dando attuazione al diritto di informazione anche tramite la presente informativa, il cui contenuto potrà essere aggiornato di tanto in tanto.

2. Accesso

Avete il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei vostri dati personali e, in tal caso, di ottenere informazioni sui dati che vi riguardano archiviati presso Audi e informazioni relative al trattamento di detti dati (cioè le finalità del trattamento, il periodo di conservazione dei dati previsto, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali vengono comunicati i dati personali, eventuali trasferimenti di dati eseguiti da Audi, ecc.), nonché di ottenere una copia dei dati personali archiviati che vi riguardano.

3. Rettifica

Avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti archiviati presso Audi.

4. Cancellazione

Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano archiviati presso Audi senza ingiustificato ritardo, ove sussistano i requisiti di legge.

Questo può avvenire, in particolare, se

- I dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti;
- L'unica base giuridica del trattamento era il vostro consenso e lo avete revocato;
- Vi siete opposti al trattamento effettuato sulla base giuridica del legittimo interesse per ragioni relative alla vostra situazione particolare e la nostra azienda non è in grado di dimostrare alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in modo illecito; o
- I dati personali sono stati cancellati per adempiere un obbligo legale.

Nel caso in cui i dati personali siano stati condivisi con soggetti terzi, provvederemo ad informarli della cancellazione nella misura richiesta dalla legge.

Il vostro diritto alla cancellazione è soggetto a restrizioni; per esempio, non siamo obbligati né ci è consentito cancellare i dati che siamo ancora obbligati a conservare in virtù dei periodi di conservazione previsti per legge. Analogamente, sono esclusi dal diritto di cancellazione i dati che ci occorrono per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

5. Limitazione del trattamento

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento (cioè contrassegnare i dati personali archiviati per limitarne il trattamento futuro), ove ricorrano determinate circostanze, nella fattispecie se:

- Contestate l'esattezza dei vostri dati personali e Audi deve verificarne l'esattezza;
- Il trattamento è illecito ma vi opponete alla cancellazione dei dati personali e chiedete invece che ne venga limitato l'utilizzo;
- Audi non ha più bisogno dei vostri dati personali per le finalità del trattamento, ma a voi occorrono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o
- Vi siete opposti al trattamento e siete in attesa di verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Audi rispetto ai vostri.

Qualora il trattamento sia sottoposto a limitazione, tali dati saranno opportunamente contrassegnati e saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Tenete presente che la limitazione dei trattamenti dei dati personali può essere impiegata anche come alternativa alla cancellazione degli stessi, ove consentito dalle leggi applicabili.

6. Portabilità dei dati

Laddove i dati personali forniti alla nostra azienda in base al consenso o in virtù di un contratto in essere siano sottoposti a trattamento automatizzato, avete il diritto di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo e di trasferirli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Audi. Avete altresì il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei vostri dati personali da Audi a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

7. Opposizione

Nel caso in cui i dati personali siano trattati in base a interessi legittimi o nell'interesse pubblico, avete il diritto di opporvi a tale trattamento per motivi connessi alla vostra situazione particolare. Inoltre, vi spetta il diritto illimitato di opporvi al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto. Vi invitiamo a consultare la nota specifica nella sezione "Informazioni relative al diritto di opposizione".

In taluni casi, oltre alle impostazioni sulla privacy, la nostra azienda concede anche un ulteriore diritto illimitato di opposizione nell'ambito degli interessi legittimi, del quale provvederemo a dare informazioni in relazione alla funzione o al servizio in questione.

8. Revoca del consenso

Potrete in qualsiasi momento revocare il consenso dato al trattamento dei vostri dati personali; la revoca avrà effetto soltanto per il trattamento futuro e non inciderà in alcun modo sul trattamento effettuato prima della revoca stessa.

9. Reclamo

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali sia illecito, avete anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tale diritto non pregiudica in alcun modo l'eventuale ulteriore ricorso amministrativo o giurisdizionale. L'indirizzo dell'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per Audi è:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / Germania

Nonostante la precedente indicazione dei dati di contatto dell'autorità di controllo, è fatto salvo il vostro diritto di proporre reclamo, nel rispetto delle condizioni e procedure stabilite dalla normativa vigente, all'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, in cui lavorate oppure dove si è verificata la presunta violazione.

10. Informazioni relative al diritto di opposizione

a) **Diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare**

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per motivi connessi alla vostra situazione particolare. A tal fine, il presupposto è che il trattamento dei dati avvenga nell'interesse pubblico o sulla base di interessi legittimi. Tale diritto si applica anche alla profilazione. Laddove il trattamento dei dati personali si basi su legittimi interessi, in genere partiamo dal presupposto che sia possibile dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti, ma certamente provvederemo a esaminare ciascun singolo caso. In caso di opposizione, la nostra azienda si asterrà dal trattare ulteriormente i vostri dati personali.

Salvo nel caso in cui,

- Possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o
- I vostri dati personali vengono utilizzati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

b) **Opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto**

Laddove i dati personali vengano trattati per finalità di marketing diretto, ne sarete informati al più tardi al momento della prima comunicazione e avrete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano destinati al marketing diretto; ciò vale anche per la profilazione ove sia correlata al marketing diretto. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità.

c) **Opposizione al trattamento dei dati finalizzato al miglioramento dei prodotti e ad analisi generale della clientela**

Nell'ambito dei legittimi interessi, la nostra azienda concede un diritto di opposizione specifico relativo al trattamento dei dati personali per finalità legate al miglioramento dei prodotti e all'analisi generale della clientela.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità. Sono escluse le analisi puramente statistiche di dati aggregati o altrimenti anonimi.

d) **Esercizio del diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione può essere esercitato in qualsiasi forma e la relativa comunicazione andrebbe preferibilmente indirizzata ai contatti specificati nella sezione B.II.

V. **Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche**

La nostra azienda tratta i dati personali nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (*Bundesdatenschutzgesetz*, "BDSG"), nonché di altre leggi locali per diverse finalità. I dati specifici trattati e le finalità del loro trattamento dipendono primariamente dai servizi forniti. In generale la nostra azienda potrebbe trattare i dati personali sulle seguenti basi giuridiche per le seguenti finalità:

Finalità	Basi giuridiche	Legittimo interesse
Collaborazione con le forze di polizia in caso di veicoli oggetto di furto con il tracciamento dei veicoli stessi e dei relativi componenti sulla base del VIN	Interesse pubblico (art. 6 (1) (e) GDPR)	
Prevenzione di frodi e attività di riciclaggio di denaro	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Prevenzione, contrasto e indagine di attività di finanziamento del terrorismo e reati contro il patrimonio, confronti con gli elenchi antiterrorismo europei, svizzeri e internazionali nella misura consentita dalla legge	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Adempimento di obblighi di controllo e denuncia previsti dalle leggi fiscali vigenti, archiviazione di dati	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Comunicazione nell'ambito di provvedimenti amministrativi/giudiziari ai fini della raccolta di prove, di procedimenti penali e di attuazione di diritti in ambito civile	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Contabilità e valutazione fiscale di prestazioni operative	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR), legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR)	Rispetto di requisiti giuridici e normativi
Verifiche e accertamenti speciali, indagini interne	Legittimo interesse	Riesame e adempimento di obblighi contrattuali e legali da parte di Audi, dei relativi dipendenti e distributori, fornitori, ecc., ove necessario utilizzando il numero di telaio
Valutazioni statistiche relative a controllo della gestione, determinazione e controllo dei costi	Legittimo interesse	La nostra azienda ha un legittimo interesse a svolgere valutazioni relative alla gestione dei processi aziendali e del controllo dei costi basate sull'analisi delle vendite e altri dati a seconda del canale di vendita dei modelli, dello stato dell'ordine, dell'analisi delle versioni e degli equipaggiamenti richiesti, delle relazioni relative

		agli indicatori economici, se necessario utilizzando il numero di telaio.
Applicazione di diritti in sede giudiziaria e difesa nell'ambito di controversie legali	Legittimo interesse	La nostra azienda ha un legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
Interrogazione delle persone di contatto competenti per le questioni legate al GDPR (come il Responsabile della protezione dei dati, le persone autorizzate a rilasciare istruzioni, le persone autorizzate a ricevere istruzioni)	Adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR, legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR.	Collaborazione con partner commerciali, struttura fattibile delle procedure (GDPR) nell'ambito delle relazioni commerciali, rispetto di requisiti normativi e legislativi

Il trattamento di ulteriori dati per altre finalità o su altre basi giuridiche sarà specificato distintamente con la rispettiva base giuridica nella sezione C.I.

VI. Destinatari dei dati

All'interno di Audi i vostri dati saranno ricevuti da quelle entità alle quali occorrono per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legali e per salvaguardare i nostri interessi legittimi. È possibile che anche i fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento) di cui ci avvaliamo e che impieghiamo ricevano i vostri dati per tali finalità. In generale, la nostra azienda condividerà i dati personali con soggetti terzi solo se necessario per l'esecuzione del contratto, se sussiste per noi o il soggetto terzo un legittimo interesse alla comunicazione dei dati o se avete concesso il consenso. I dati, inoltre, possono essere condivisi con soggetti terzi (ivi comprese autorità di investigazione o di sicurezza) nella misura in cui sia richiesto dalla legge o da ordini esecutivi emanati da autorità di regolamentazione o giudiziarie. I dati dei responsabili del trattamento di cui ci avvaliamo e di altri destinatari dei dati personali sono specificati nelle seguenti sezioni **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** e **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**. Per via della mole e della complessità del trattamento di dati da parte di Audi, non è possibile elencare ogni singolo destinatario dei dati personali all'interno della presente Informativa sulla privacy, ecco perché di solito sono specificate soltanto le categorie di destinatari.

1. Responsabili del trattamento

È possibile che anche i fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento) di cui ci avvaliamo e che impieghiamo ricevano i vostri dati per tali finalità. Per la fornitura di determinati servizi, ci avvaliamo delle seguenti categorie di responsabili del trattamento, che supportano l'esecuzione dei nostri processi aziendali. Nello specifico sono in essere accordi con le seguenti categorie:

- Agenzie web
- Provider di hosting

2. Soggetti terzi

È possibile che soggetti terzi ricevano i dati per le finalità di cui alla sezione B.V.

Nel caso in cui condividiamo i dati con altri responsabili del trattamento o soggetti terzi nell'ambito di singoli servizi, provvederemo a informarvi come stabilito nelle sezioni **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** e **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

3. Trasferimento dei dati in paesi terzi

È possibile che i dati vengano trasferiti in paesi terzi (cioè paesi che non sono membri dell'Unione europea né dello Spazio Economico Europeo) nella misura in cui il trasferimento sia necessario per fornirvi i servizi, sia richiesto per legge o sia basato sul vostro consenso in assenza di altro meccanismo di salvaguardia adeguato stabilito dal GDPR. Nelle stesse circostanze è possibile che i dati personali vengano condivisi con responsabili del trattamento ubicati in paesi terzi. Su richiesta è disponibile un elenco di tali paesi terzi.

È opportuno tenere presente che non tutti i paesi terzi garantiscono un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea. Per i trasferimenti di dati verso paesi terzi in cui non esiste un adeguato livello di protezione dei dati, prima della comunicazione dei dati la nostra azienda si assicurerà che il destinatario disponga di un adeguato livello di protezione dei dati (per esempio in base a una decisione di adeguatezza della Commissione europea o in virtù di un contratto stipulato con il destinatario contenente le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE) o di aver ottenuto il vostro esplicito consenso.

Potete richiedere alla nostra azienda una copia delle regole specifiche applicabili o concordate atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. A tale scopo potete utilizzare le informazioni specificate nella sezione Contatti.

I dettagli relativi ai trasferimenti di dati verso paesi terzi, ove pertinenti, sono indicati nella presente sezione o nella sezione C. in riferimento a singoli servizi.

VII. Periodo di conservazione dei dati

I vostri dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a fornire i servizi o se sussiste per noi un legittimo interesse a conservarli per un periodo più lungo, in particolare per motivi legati alla risoluzione di problemi.

La nostra azienda, inoltre, è soggetta a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti, inter alia, dal codice commerciale tedesco (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") e dal codice tedesco delle imposte (*Abgabenordnung*, "AO"). I periodi di conservazione e documentazione specificati, quindi, possono arrivare fino a dieci anni. Infine, il periodo di conservazione è anche stimato in base ai termini di prescrizione previsti per legge, che generalmente sono pari a tre anni ma che possono arrivare a trent'anni, per esempio, secondo quanto disposto negli articoli 195 et seqq. del codice civile tedesco (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB").

In talune circostanze è altresì possibile che i dati debbano essere conservati per un periodo di tempo più lungo, per esempio quando viene ordinata la cosiddetta conservazione a fini giudiziari o conservazione per controversie legali (cioè il divieto di cancellare i dati per la durata del procedimento) nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario.

La nostra azienda, inoltre, potrebbe essere soggetta ad obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legislazione nazionale del vostro paese.

Nella misura in cui sia possibile fornire ulteriori dettagli, nella sezione C.IV sono specificate ulteriori informazioni relative agli obblighi di conservazione riguardo ai singoli servizi.

C. Trattamento per il quale Audi è l'unico titolare

I. Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche

1. Dati forniti da voi

La nostra azienda effettua il trattamento dei dati personali ricevuti direttamente da voi nell'ambito del nostro rapporto commerciale, vale a dire durante l'avvio, l'esecuzione e la gestione del rapporto commerciale, o la fornitura dei servizi (compreso il trattamento di eventuali casi di garanzia), o le vostre richieste quando ci contattate direttamente. I dati personali pertinenti di solito comprendono informazioni personali (nome, indirizzo e altri dati di contatto (per esempio telefono, e-mail), data e luogo di nascita e nazionalità). Inoltre, in base al tipo di veicolo, è possibile che vengano trattati ulteriori dati.

In secondo luogo, vengono sottoposti a trattamento i dati personali che la nostra azienda ha ottenuto lecitamente da fonti pubblicamente accessibili (come la Sezione della circolazione) e che è autorizzata a trattare.

Per informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito del nostro rapporto commerciale diretto con i clienti è possibile consultare anche www.audi.de/datenschutz.

2. Dati forniti dai partner Audi o dalle ditte di assistenza

La nostra azienda tratta i dati personali, nella misura necessaria in funzione della vostra richiesta, lecitamente ricevuti dai partner di assistenza Audi o da ditte di assistenza indipendenti durante l'esecuzione di interventi di riparazione o assistenza o durante l'elaborazione delle vostre richieste (per esempio per l'evasione di ordini, l'esecuzione di contratti o sulla base del vostro consenso).

Tra i dati personali pertinenti rientrano:

- dati anagrafici (titolo, sesso, nome, codice cliente, indirizzo, data di segnalazione e, se pertinente, indirizzi richiesti, data, luogo e paese di nascita e, se pertinente, nome di nascita, nazionalità, stato civile, numeri di telefono e indirizzo e-mail)
- dati di contatto professionali (come indirizzo professionale, e-mail e numero di telefono aziendale, reparto dell'azienda)
- dati del conto corrente (IBAN, BIC, numero di conto, codice distintivo della banca, istituto di credito, titolare del conto)
- dati del contratto (numero identificativo del contratto, dati storici del contratto (es. dati sul comportamento inerente ai pagamenti, trasferimento del contratto, risoluzione), dati sui prestiti richiesti (es. importo, scadenza, debito residuo) e altre informazioni sui contratti relativi ai nostri prodotti e servizi)
- numero di telaio (VIN) e dati anagrafici del veicolo (es. modello, equipaggiamento)
- dati specifici del veicolo e servizi forniti (storico del cliente, storico del veicolo, es. lavori eseguiti, ricambi installati, protocolli di assistenza) (per maggiori informazioni, consultare la sezione C. I. 3.)
- dati tecnici sul funzionamento del veicolo (per maggiori informazioni, consultare la sezione C. I. 3.)
- dati sanitari (es. in relazione ai servizi riguardanti veicoli speciali) ai fini della conformità normativa.

Il numero di telaio (VIN) del veicolo funge da identificatore univoco del veicolo in caso di eventuali richieste di garanzia, di servizi di riparazione, manutenzione e assistenza, ai fini del nostro sistema interno di monitoraggio della qualità e in caso di furto del veicolo.

3. Dati del veicolo

Utilizzando i servizi (es. servizi di riparazione, interventi di manutenzione), i dati memorizzati nel veicolo (stato del software, dati operativi del veicolo, dati tecnici e altri dati inerenti allo stato del veicolo) possono essere estratti e trattati insieme al VIN e ad altri dati anagrafici del veicolo (es. modello, equipaggiamento).

I dati del veicolo possono essere estratti e raccolti con l'utilizzo di un cosiddetto dispositivo diagnostico o di particolari dispositivi di estrazione (strumenti di analisi) da parte dei dipendenti della rete di assistenza Audi (Partner di assistenza Audi) o di terzi (per esempio servizi di assistenza stradale e carroattrezzi, ditte di

assistenza indipendenti), o da parte dei dipendenti Audi, direttamente o tramite accesso remoto al dispositivo diagnostico della ditta di assistenza.

I dati relativi al veicolo (per esempio memoria eventi, dati operativi, numero di telaio, modello, versione software) sono sempre estratti tramite il dispositivo diagnostico per analizzare la richiesta e vengono trasferiti al protocollo diagnostico. La ditta di assistenza trasmette il protocollo diagnostico alla nostra azienda per le finalità specificate nella sezione 3.

A seconda della vostra richiesta, è possibile che in singoli casi vengano estratti anche altri dati.

Tra essi possono rientrare anche dati derivati dal modulo infotainment, per esempio i contatti della rubrica in caso di richieste relative all'accesso alla rubrica, o le impostazioni del profilo memorizzate localmente nel veicolo.

La ditta di assistenza sottopone a trattamento i dati estratti al fine di esaminare e risolvere il vostro reclamo. In linea di principio, la nostra azienda di solito sottopone a trattamento solo i dati riguardanti voi e il vostro veicolo che sono necessari per consentire a noi o alla ditta di assistenza di evadere in modo efficiente la vostra richiesta.

Qui di seguito forniamo una spiegazione di quali dati vengono trattati dal veicolo e di quali dati possono essere estratti e trattati dalla nostra azienda in relazione a una vostra richiesta.

4. Centraline elettroniche - Informazioni generali

Le centraline elettroniche sono installate sul veicolo. Le unità di controllo trattano i dati che ricevono, per esempio, dai sensori del veicolo, che generano direttamente o che si scambiano a vicenda. Alcune unità di controllo sono necessarie per la sicurezza del funzionamento del veicolo, altre fungono da supporto alla guida (sistemi di assistenza alla guida), altre servono per le funzioni di comfort o dell'infotainment. Per informazioni specifiche sul trattamento dei dati nel veicolo è possibile consultare il manuale operativo, disponibile on-line e, a seconda dell'equipaggiamento del veicolo, disponibile anche in formato digitale all'interno del veicolo stesso, direttamente collegato alle informative sulla protezione dei dati delle rispettive funzioni.

5. Dati operativi all'interno del veicolo

Le unità di controllo trattano i dati per permettere il funzionamento del veicolo. Tra questi dati rientrano, per esempio:

- Informazioni sullo stato del veicolo (es. velocità, decelerazione, accelerazione laterale, numero di giri delle ruote, sistema di indicazione della cintura di sicurezza),
- Condizioni ambientali (es. temperatura, sensore pioggia, sensore distanza).

Di solito questi sono dati volatili, pertanto non vengono conservati oltre il periodo di funzionamento e vengono trattati soltanto all'interno del veicolo stesso. Le unità di controllo spesso contengono registri degli eventi (compresa la chiave del veicolo), utilizzati per documentare, in modo temporaneo o permanente, gli incidenti tecnici e le informazioni relative alla condizione del veicolo (es. sollecitazione componenti, informazioni di manutenzione).

A seconda dell'equipaggiamento tecnico, vengono memorizzati i seguenti dati:

- Condizioni operative dei componenti di sistema (es. livelli di riempimento, pressione pneumatici, stato della batteria),
- Malfunzionamenti di importanti componenti di sistema (es. luci, freni),
- Reazioni del sistema a situazioni di guida particolari (sistemi di assistenza alla guida),
- Informazioni su eventi che influiscono sulla condizione del veicolo (es. livello di carica della batteria ad alta tensione nei veicoli elettrici, autonomia stimata).

In casi particolari (es. se il veicolo ha rilevato un malfunzionamento) può essere necessario memorizzare dati che altrimenti sarebbero solo volatili.

Quando si fruisce dei servizi, è possibile che i dati operativi memorizzati, se necessario, vengano estratti insieme al VIN. I dati operativi estratti documentano la condizione tecnica del veicolo o di singoli componenti e servono a supportare le operazioni di diagnosi, il miglioramento della qualità e l'adempimento degli obblighi di garanzia.

In genere i dati vengono estratti tramite interfacce ben definite, per esempio la connessione richiesta per legge per il sistema diagnostico di bordo ("OBD") o la chiave di servizio. Questi dati, in particolare le informazioni relative alla sollecitazione dei componenti, agli eventi tecnici (voci del registro eventi), agli errori operativi e ai malfunzionamenti, vengono trasmessi alla nostra azienda, insieme al VIN, se necessario nell'ambito del protocollo diagnostico.

Il registro eventi all'interno del veicolo può essere resettato dalla ditta di assistenza nell'ambito degli interventi di riparazione o assistenza o su vostra richiesta.

6. Dati tecnici (IUMPR)

In base ai requisiti di legge, è necessario eseguire regolari controlli del funzionamento dei componenti durante le operazioni di depurazione dei gas di scarico.

A dimostrazione dell'avvenuta esecuzione dei controlli regolari (diagnosi), nell'unità di controllo viene stabilito l'indice IUMPR (In-Use Monitor Performance) (dati che verificano la funzione di diagnosi) e ivi memorizzato come dato tecnico.

7. Funzioni di comfort e dell'infotainment

È possibile salvare le impostazioni e personalizzazioni di comfort nel veicolo e modificarle o resettarle in qualsiasi momento. A seconda dell'equipaggiamento, queste possono comprendere, per esempio

- Impostazioni delle posizioni del sedile e dello sterzo,
- Impostazioni relative al telaio e all'impianto di condizionamento,
- Personalizzazioni quali l'illuminazione degli interni.

Nell'ambito dell'equipaggiamento scelto, è possibile inserire i propri dati nelle funzioni dell'infotainment del veicolo. A seconda dell'equipaggiamento, tra essi rientrano, per esempio:

- Dati multimediali, come musica, film o foto, per la riproduzione e visualizzazione nel sistema multimediale integrato,
- Dati della rubrica utilizzata in associazione al sistema vivavoce o al navigatore integrato,
- Destinazioni inserite nel navigatore,
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi Internet.

In genere questi dati vengono trasferiti dal veicolo soltanto su vostra richiesta, soprattutto quelli riguardanti l'utilizzo dei servizi online in base alle impostazioni selezionate.

I dati relativi alle funzioni di comfort e dell'infotainment, per esempio le impostazioni personali o le personalizzazioni, non possono essere estratti con il dispositivo diagnostico e pertanto non rientrano come parte standard nel protocollo diagnostico. Tali dati vengono estratti soltanto in casi specifici e dietro richiesta del cliente. In relazione ai reclami riguardanti le funzioni di comfort e dell'infotainment, potrebbe essere necessario estrarre tali dati e trasmetterli alla nostra azienda ai fini del supporto per la riparazione.

In particolare, a seconda dell'equipaggiamento, dalle funzioni di comfort possono essere estratti e trattati se necessario i seguenti dati:

- Impostazioni delle posizioni del sedile e dello sterzo,
- Impostazioni relative al telaio e all'impianto di condizionamento,
- Volumi del sistema di ausilio al parcheggio,
- Personalizzazioni quali l'illuminazione degli interni.

In particolare, a seconda dell'equipaggiamento, dalle funzioni dell'infotainment possono essere estratti e trattati se necessario i seguenti dati:

- Dati multimediali, come musica, film o foto, per la riproduzione e visualizzazione nel sistema multimediale integrato,
- Dati della rubrica utilizzata in associazione al sistema vivavoce o al navigatore integrato,
- Destinazioni inserite nel navigatore,
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi Internet.
- Informazioni relative ai servizi connessi, come i telefoni cellulari (in tal caso principalmente il nome del dispositivo, il produttore, la versione software).

In questo contesto, per esempio, è possibile che sia estratto anche l'ultimo comando vocale riconosciuto.

Questi dati riguardanti le funzioni di comfort e dell'infotainment possono essere memorizzati localmente nel veicolo o su un dispositivo ad esso connesso (es. smartphone, chiavetta USB o lettore MP3). Il cliente può eliminare in qualsiasi momento i dati che ha egli stesso inserito.

Se nell'ambito di un intervento di riparazione viene sostituita un'unità di controllo, di solito questi dati vengono estratti dalla vecchia unità e trasferiti alla nuova.

8. Servizi online

Se il veicolo è dotato di connessione di rete wireless, ciò consente lo scambio di dati tra il veicolo stesso e altri sistemi (server di dati di Audi o di fornitori di servizi). In alcuni paesi la connessione di rete wireless è resa possibile da un trasmettitore e un ricevitore montati a bordo (incorporati dalla nostra azienda) o da un dispositivo mobile (come uno smartphone) installato dal cliente.

Tramite questa connessione di rete è possibile utilizzare le funzioni online (servizi di informazione e controllo destinati al veicolo), tra le quali rientrano i servizi e le applicazioni/app online fornite al cliente dalla nostra azienda o da altri fornitori ("Servizi Audi connect").

Per quanto riguarda i servizi online di Audi, la descrizione delle relative funzioni e le informative sulla protezione dei dati a essi associate sono disponibili negli opportuni luoghi (es. MMI, sito web di Audi). I dati personali possono essere sottoposti a trattamento al fine di erogare i servizi online.

Qualora il trattamento sia necessario per elaborare la richiesta di servizio del cliente, la nostra azienda potrà anche accedere ai dati memorizzati nei nostri sistemi IT dai servizi online e alle informazioni relative allo stato dei servizi Audi connect, vale a dire i periodi di licenza, lo stato della connessione, lo stato del contratto.

9. Registrazione audio, video e di immagini

In alcuni singoli casi può essere necessario effettuare registrazioni audio, video o di immagini di singoli componenti del veicolo e trasmetterle ad Audi, per esempio in caso di reclamo, per permetterle di svolgere un esame mirato e di risolvere il reclamo (supporto alla riparazione). È il caso, per esempio, di reclami relativi all'acustica, per rilevare la causa dell'emissione del rumore e trovare una soluzione al reclamo.

La nostra azienda tratta i dati personali nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG"), nonché di altre leggi locali per diverse finalità.

Finalità	Basi giuridiche	Legittimo interesse
Elaborazione delle richieste di informazioni del cliente nel momento in cui contatta la nostra azienda, la nostra assistenza	Esecuzione del contratto (contratto di acquisto veicolo/leasing/assistenza) (art. 6 (1) (b) GDPR),	Elaborazione efficace delle richieste del cliente e riscontro relativo alle stesse

clienti, in particolare in caso di reclami e richieste dei clienti	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	
Supporto per i partner Audi o soggetti terzi nelle operazioni di analisi degli errori e diagnosi (ivi compresa l'analisi delle modifiche attuate sul veicolo) e riesame e gestione delle richieste di garanzia nei confronti dei partner Audi	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosi e analisi efficaci per poter risolvere i reclami; - Supporto al partner Audi per consentirgli di adempiere i propri obblighi nei confronti del cliente; - In caso di indizi concreti che un guasto verificatosi durante il periodo di garanzia sia stato causato da modifiche apportate al veicolo (messa a punto, conversioni, ecc.), Audi e il partner Audi avranno un legittimo interesse a identificare dette modifiche; - Scambio con il partner in questione nei casi di garanzia per poter regolare i costi internamente.
Supporto per i partner Audi o soggetti terzi nelle operazioni di analisi degli errori e diagnosi (ivi compresa l'analisi delle modifiche attuate sul veicolo) e riesame e gestione delle richieste di garanzia nei confronti dei partner Audi	Esecuzione del contratto (art. 6 (1) (b) GDPR), Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> - In caso di indizi concreti che un guasto verificatosi durante il periodo di garanzia sia stato causato da modifiche apportate al veicolo (messa a punto, conversioni, ecc.), Audi e il partner Audi avranno un legittimo interesse a identificare dette modifiche;
Liquidazione delle richieste di garanzia nei confronti di produttori di parti/componenti/sistemi (se necessario comunicando il numero di telaio)	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Elaborazione delle richieste di garanzia in caso di difetti riscontrati su un componente/un sistema prodotto da un'azienda terza
Osservazione dei livelli di emissione e monitoraggio dei livelli dei gas di scarico	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR), adempimento degli obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR)	In veste di fabbricante, la nostra azienda è anche soggetta a requisiti legali concernenti la comunicazione di determinati dati, per esempio per l'adempimento di obblighi di comunicazione ufficiali relativi al monitoraggio dei sistemi di emissioni.
Supporto al cliente da parte di Audi per le questioni personali nell'ambito di controversie legali e affermazione di richieste di indennizzo	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR)	

Miglioramento dei prodotti, ottimizzazione e sviluppo delle funzioni del veicolo, strumenti di analisi	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Utilizzo di dati concernenti determinati malfunzionamenti del veicolo con lo scopo di migliorare ulteriormente i dispositivi diagnostici e le procedure di diagnosi, i componenti e le funzioni del veicolo
Miglioramento dei dispositivi antifurto	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Valutazione dei dati raccolti in occasioni di indagini su furti, con lo scopo di migliorare in generale le funzioni antifurto dei veicoli
Liquidazione delle richieste dei partner Audi derivanti da programmi di remunerazione e bonus	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Soddisfacimento dei diritti legali dei partner Audi
Monitoraggio dei prodotti e adempimento di altri obblighi legali	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR)	
Controllo qualità tramite un adeguato monitoraggio dei prodotti e relativa documentazione (compresa una gestione proattiva dei reclami mediante contatto diretto con i clienti), responsabilità prodotto difettoso, campagne di richiamo	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Controllo della qualità dei prodotti e prevenzione di danni ai prodotti, gestione preventiva dei reclami
Rispetto di richieste ufficiali (es. campagne di ritiro richieste dalla Motorizzazione civile tedesca o da altra autorità competente del paese del cliente)	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR), Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Conformità con requisiti legislativi e normativi
Supporto a clienti e potenziali clienti	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR)	----
Sondaggi sui clienti (anche sondaggi sulla soddisfazione)	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR), Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Controllo qualità e misurazione del grado di soddisfazione dei clienti
Consolidamento dei dati tra Audi e i partner Audi al fine di creare un database dei clienti uniforme	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR), Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Configurazione di un database clienti aggiornato e uniforme presso il partner Audi scelto e contattato dal cliente
Controlli di conformità nella misura consentita dalla legge	Interessi legittimi (art. 6 (1) (f) GDPR)	Verifica del rispetto delle norme di legge, delle politiche aziendali interne, delle regole e norme di Audi, delle aziende del gruppo, dei partner commerciali e di altri soggetti terzi

Fornitura di equipaggiamenti speciali per clienti con disabilità	Esecuzione del contratto (contratto di vendita/noleggio o leasing del veicolo) (art. 6 (1) (b) GDPR) o legittimo interesse (art. 6 (1) (f) GDPR), se non siete la parte contraente, e consenso (art. 6 (1) (a) GDPR).	
--	---	--

Nota sulla raccolta di dati relativi al consumo in relazione al "Dispositivo di monitoraggio a bordo del consumo di carburante e/o di energia" (OBFCM):

Durante le procedure di assistenza sul veicolo, è possibile che vengano raccolti dati relativi al consumo di carburante ed energia, che possono essere poi trasmessi dal fabbricante alla Commissione europea e all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA), al fine di rispettare i requisiti di legge. Il proprietario del veicolo ha il diritto di rifiutare la raccolta dei dati.

Ottimizzazione e sviluppo delle funzioni del veicolo, strumenti di analisi: per finalità di ricerca e sviluppo, allo scopo di ottimizzare la nostra gamma di funzioni dei veicoli e adattare alle elevate aspettative dei clienti, in particolare per accrescere ulteriormente il livello innovativo di funzioni, componenti e parti dei nostri veicoli e degli strumenti e dei processi di analisi, la nostra azienda tratta i dati delle prestazioni tecniche provenienti dai sistemi di assistenza, dai sistemi di comfort, dagli elementi o componenti operativi (come le unità di controllo); se necessario congiuntamente ai dati ambientali (come la temperatura esterna, la luminosità) e alle informazioni sulla lunghezza dei percorsi, sulla velocità del veicolo, ai dati sulle condizioni del veicolo (come il livello del serbatoio o il livello di carica, il chilometraggio) e ai dati di utilizzo dei sistemi. Prima della valutazione, per quanto possibile questi dati vengono anonimizzati nei nostri sistemi informatici. Qualora non sia possibile anonimizzarli, i dati del veicolo vengono analizzati dalla nostra azienda in modo da poter trarre solo conclusioni minime relative al cliente e al veicolo stesso. A tale scopo, Audi ha istituito altre misure, ove necessario, in modo che un riferimento personale possa essere stabilito soltanto in casi eccezionali debitamente giustificati, per esempio per poter eseguire misurazioni di campo o se vengono rilevati malfunzionamenti rilevanti ai fini della sicurezza o della responsabilità per prodotto difettoso, e in modo che i dati vengano trattati soltanto per le finalità sopra menzionate. Tali misure supplementari comprendono, per esempio, stringenti limitazioni di accesso, misure di sicurezza informatica, termini di cancellazione e limitazione delle finalità. La nostra azienda non utilizza questi dati per creare profili o valutazioni sulla base di singoli veicoli. Inoltre, non viene utilizzato alcun attributo di dati che permetta di generare profili o trarre conclusioni sul comportamento o su schemi di comportamento dei clienti. Il trattamento viene effettuato per salvaguardare gli interessi legittimi di Audi al fine di soddisfare le elevate aspettative dei propri clienti relative alla qualità dei nostri prodotti e servizi e alla fornitura di soluzioni e funzioni nuove e innovative.

Ulteriori informazioni sui prodotti e ricerche di mercato: chi desidera ricevere informazioni sui nostri prodotti e servizi, può ordinare questa promozione. In tal caso saranno trattati i seguenti dati per l'invio di pubblicità sulla base del consenso rilasciato dal cliente (art. 6 (1) (a) GDPR): cognome, nome, indirizzo e-mail e/o numero di telefono). Se il cliente accetta di essere contattato via e-mail, sarà utilizzata la cosiddetta procedura del doppio consenso esplicito ("double opt-in"), cioè il cliente riceverà un'e-mail per la conferma del consenso all'indirizzo e-mail che ha fornito con la richiesta. Nella sezione "Diritti dell'interessato" sono illustrate le modalità per revocare il consenso.

Tenere presente i propri diritti di opposizione nel caso in cui il trattamento dei dati sia effettuato allo scopo di marketing diretto o per ragioni personali e il diritto di opposizione al consenso (consultare la sezione "Diritti dell'interessato" e la sezione "Informazioni relative al diritto di opposizione").

II. Obbligo di fornire i dati

Nell'ambito della prestazione dei servizi al cliente, il cliente deve fornire soltanto i dati personali necessari per la prestazione dei servizi (in particolare ordine di riparazione, supporto alla riparazione, garanzia) o che la nostra azienda è tenuta a raccogliere per legge. Senza questi dati, di solito non è possibile elaborare, in tutto o in parte, le richieste del cliente, per esempio potrebbe essere impossibile esaminare e risolvere un caso di reclamo.

III. Destinatari dei dati

Per via della mole e della complessità del trattamento di dati da parte di Audi, non è possibile elencare ogni singolo destinatario dei dati personali all'interno della presente Informativa sulla privacy, ecco perché di solito sono specificate soltanto le categorie di destinatari.

In generale, la nostra azienda condividerà i dati personali con soggetti terzi solo se necessario per l'esecuzione del contratto, se sussiste per noi o il soggetto terzo un legittimo interesse alla comunicazione dei dati o se avete concesso il consenso. I dati, inoltre, possono essere condivisi con soggetti terzi (ivi comprese autorità di investigazione o di sicurezza) nella misura in cui sia richiesto dalla legge o da ordini esecutivi emanati da autorità di regolamentazione o giudiziarie.

All'interno di Audi, i vostri dati saranno forniti ai reparti ai quali tali dati sono necessari per adempiere i nostri obblighi contrattuali e di legge e per perseguire i nostri interessi legittimi (per esempio il controllo qualità).

1. Responsabili del trattamento

Anche i fornitori di servizi impiegati dalla nostra azienda in virtù di un contratto (i cosiddetti responsabili del trattamento) possono ricevere i vostri dati per queste finalità. È possibile, per esempio, che vengano incaricati fornitori di servizi per la fornitura di risorse server. Per le finalità di cui sopra ci avvaliamo dei seguenti responsabili del trattamento:

- Fornitori di servizi di operazioni IT, hosting e servizio di assistenza
- Servizio clienti Audi (Audi Interaction GmbH)

2. Soggetti terzi

Tra i soggetti terzi ai quali possiamo comunicare i vostri dati personali allo scopo di fornire assistenza al partner Audi nell'analisi e nella diagnosi o nella liquidazione di richieste di garanzia rientrano:

- Stabilimenti produttivi e fornitori del Gruppo VW
- Produttori terzi di componenti e parti, fornitori di sistemi

In genere vengono trasmessi solo i dati tecnici del veicolo e, se necessario, i componenti hardware (per esempio l'unità di controllo) ai soggetti terzi sopra menzionati se la trasmissione dei dati è necessaria per eseguire ordini di assistenza/riparazione o per esaminare o risolvere un reclamo. Tenere presente che in singoli casi, se necessario ai fini dell'analisi, trasmettiamo anche il VIN insieme ai dati tecnici o al componente hardware, per esempio per l'attribuzione a un lotto di produzione specifico. In alcune unità di controllo il VIN è programmato nel componente hardware e non può essere rimosso. In questo caso è possibile che il soggetto terzo acceda al componente hardware ed estraiga il VIN.

Tra i soggetti terzi ai quali è possibile che la nostra azienda trasferisca i dati personali, a prescindere dai servizi forniti, rientrano

- Consulenti esterni di Audi (quali avvocati, consulenti fiscali, commercialisti)
- compagnie di assicurazione,
- Autorità nell'ambito della loro giurisdizione (quali autorità fiscali, polizia, ufficio del pubblico ministero),
- Tribunali,
- Altri soggetti terzi, qualora riceviamo il vostro consenso o l'istruzione di inoltrare i dati.

Per permettere a un partner Audi di instaurare un approccio personale con il cliente o di creare informazioni per i clienti personalizzate in base ai dati delle vendite o degli ordini o in base agli interessi dei clienti, per

esempio per contattarli in merito a offerte di accessori, (nuove versioni di) prodotti o soluzioni di retrofit, la nostra azienda comunica i seguenti dati al partner Audi di cui vi siete avvalsi o che avete contattato, fermo restando che abbiate dato il consenso: dati di contatto privati e professionali e dati identificativi, dati del contratto, dati del veicolo.

Laddove siano in vigore disposizioni di legge in tal senso, in singoli casi (per esempio ai fini delle indagini relative a un reato penale), su richiesta degli enti governativi i fabbricanti sono obbligati a comunicare nella misura richiesta i dati conservati presso di loro.

Nell'ambito delle leggi applicabili, in singoli casi gli enti governativi sono altresì autorizzati a estrarre direttamente i dati dai veicoli. In caso di incidente, per esempio, è possibile che le informazioni siano estratte dall'unità di controllo dell'airbag che serve da supporto per le indagini relative a un incidente.

3. Trasmissione dei dati verso paesi terzi

È possibile che i dati vengano trasferiti in paesi terzi (cioè paesi che non sono membri dell'Unione europea né dello Spazio Economico Europeo) nella misura necessaria per prestarvi i servizi, se richiesto per legge o se avete dato il vostro consenso.

Soprattutto nell'ambito dell'analisi e della diagnosi o della liquidazione di richieste di garanzia, potrebbe essere necessario trasferire i vostri dati ai produttori di componenti/parti/sistemi ubicati in paesi terzi (consultare la sezione B. VI. 3.). La nostra azienda evita per quanto possibile di trasferire i vostri dati personali e fornisce a soggetti terzi solo i dati strettamente necessari. Su richiesta è disponibile un elenco di tali paesi terzi.

È opportuno tenere presente che non tutti i paesi terzi garantiscono un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea. Per i trasferimenti di dati verso paesi terzi in cui non esiste un adeguato livello di protezione dei dati, prima della comunicazione dei dati la nostra azienda si assicurerà che il destinatario disponga di un adeguato livello di protezione dei dati (per esempio in base a una decisione di adeguatezza della Commissione europea o in virtù di un contratto stipulato con il destinatario contenente le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE), o di aver ottenuto il vostro esplicito consenso.

Potete richiedere alla nostra azienda una copia delle regole specifiche applicabili o concordate atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. A tale scopo potete utilizzare le informazioni specificate nella sezione Contatti.

IV. Periodo di conservazione dei dati

I vostri dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a fornire i servizi o se sussiste per noi un legittimo interesse a conservarli per un periodo più lungo, in particolare per motivi legati alla risoluzione di problemi.

La nostra azienda, inoltre, è soggetta a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti, inter alia, dal codice commerciale tedesco (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") e dal codice tedesco delle imposte (*Abgabenordnung*, "AO"). I periodi di conservazione e documentazione specificati, quindi, possono arrivare fino a dieci anni. Infine, il periodo di conservazione è anche stimato in base ai termini di prescrizione previsti per legge, che generalmente sono pari a tre anni ma che possono arrivare a trent'anni, per esempio, secondo quanto disposto negli articoli 195 et seqq. del codice civile tedesco (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB").

In talune circostanze è altresì possibile che i dati debbano essere conservati per un periodo di tempo più lungo, per esempio quando viene ordinata la cosiddetta conservazione a fini giudiziari o conservazione per controversie legali (cioè il divieto di cancellare i dati per la durata del procedimento) nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario.

La nostra azienda, inoltre, potrebbe essere soggetta ad obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legislazione nazionale del vostro paese.

